

Tudnivalók a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány gyakornok programjáról

A Kék Vonalról

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány közhasznú, független civil szervezet, mely 1993 óta működik. Létrehozói gyermekvédelemben, szociális területen gyermekekkel dolgozó szakemberek voltak. Munkájuk során azzal szembesültek, hogy sok esetben a gyermekek az őket foglalkoztató dologról nem tudnak kivel beszélni, gyakran egyedül maradnak problémáikkal, kérdéseikkel. Előfordul, hogy éppen azok miatt kerülnek bajba, akiknek gondoskodniuk kellene róluk - szülők, tanárok, közvetlen ismerősök. Ezekben a helyzetekben az érintett gyermekek különösen nehezen tudnak segítséget kérni és kapni.

Ez a felismerés arra készítette a gyermekekért aggódó szakemberek egy csoportját, hogy létrehozzanak egy anonim, alacsony küszöbű szolgáltatást. Ez lett a Kék Vonal Ifjúsági és Gyermektelefon, ami a mai napig – Lelkisegély-vonal néven – meghatározó szolgáltatása a Kék Vonalnak.

Az Alapító okirat ekképpen határozza meg az Alapítvány célját: „Az Alapítvány annak érdekében jön létre, hogy a krízisbe került gyermekek és serdülők, illetve családjuk gyorsan elérhető, jó szakmai színvonalú segítséget kaphasson krízisük feloldásához.” Az alapítvány a fenti alapcélok elérése érdekében szolgáltatásokat működtet, programokat és projekteket valósít meg, melyek mögött komplex szakmai programok vannak. A programok és projektek közvetlenül, vagy közvetve az alapszolgáltatások szakmai programjait fejlesztik, támogatják.

Az Alapítvány ennek fényében az évek során folyamatosan fejlődött, bővült szolgáltatási palettája. A fejlődési irányokat a külső környezeti tényezőkön túl – pályázati kiírások témái, források elérésének lehetőségei – a gyerekek, fiatalok világának alakulása, a szolgáltatásokban közvetlenül megjelenő igényeik, a nemzetközi kapcsolatrendszerből fakadó tudás inspirálták.

A szervezet fő profilja a prevenció, melyet az alapszolgáltatásaiban, jellemzően anonim módon, alacsony küszöbvel (gyors, közvetlen és országos elérhetőség) lát el. Az alapszolgáltatások, projekt jellegű szolgáltatások és programok rendszere ehhez a profilhoz igazodik, innovatív elemei ennek a preventív tevékenységnek a fejlesztését szolgálják.

Tevékenységeinkről, szolgáltatásainkról

116-111 Lelkisegély-vonal

116-000 Segélyvonal a Bántalmazott és Eltűnt Gyerekekért

Kék Vonal Interaktív Chat konzultáció és online levelezés

Telefonon és online felületeinken segítjük a gyerekeket és a gyerekek érdekében segítséget kérő felnőtteket meghallgatással, érzelmi támogatással, közös gondolkodással, információkkal, és személyes segítség szervezésével, azaz intervencióval.

Fontosnak tartjuk, hogy hazánkban a gyermekek európai színvonalon juthassanak segítséghez ennek érdekében 2008 júniusában, Európában elsőként bevezettük a 116 111 és a 116 000 európai harmonizált hívószámokat. A 116 111 és a 116 000 számok ingyenesen, 24 órán át, az egész országból, minden hálózathoz, anonim módon hívhatóak. Az ügyeletet napközben ügyeletvezető által kísért önkéntesek, éjjel megbízási szerződéssel szakemberek látják el, az Alapítvány képzésének elvégzése után. Az ügyelők munkáját az ügyeletvezetői rendszer támogató – kontrollja, csoportos esetmegbeszélés, csoportos és egyéni szupervízió,

rendszeres egyéni visszajelzés támogatja. A Kék Vonal azoknak a gyermekeknek is segít, akik szóban nehezen fejezik ki magukat, problémájukról könnyebben számolnak be írásban, illetve a gyermekek igényeire reagálva az interneten keresztül is konzultációs felületet biztosít. A Kék Vonal honlapján keresztül - www.kek-vonal.hu - a gyermekek, fiatalok biztonságosan és anonim módon írhatnak gondjaikról, az őket foglalkoztató témákról; a levelekre három napon belül választ kapnak, 2010 áprilisa óta pedig chaten keresztül is várjuk őket, a chat-szoba honlapunkon megadott nyitvatartási idejében.

Fontosnak tartjuk a célcsoporttal való személyes találkozásokat is, ezt szolgálja az Iskolalátogató Program, aminek keretében iskolai órákon és rendezvények keretében tartunk tematikus foglalkozásokat. Szolgáltatásaink és projektjeink tapasztalatait gyerekekkel foglalkozó felnőtteknek is tovább adjuk workshopok, tréningek keretében, például a kortárssegítés módszertanáról.

A gyakornok program célja

A program célja, hogy lehetőséget biztosítson a felsőoktatásban képződő hallgatóknak arra, hogy elsajátítsák a segítő beszélgetés módszertanát, gyakorlati tapasztalatot szerezzenek telefonos és online konzultációban, és munkatapasztalatot szerezzenek egy civil szervezetben.

Kiknek szól?

A gyakornoki program legalább BA másodéves képzésbe járó, pszichológia szakos egyetemi hallgatóknak szól.

A jelentkezésnél előnyt jelent:

- gyerekekkel végzett munkában szerzett tapasztalat (akár önkéntesként)
- önkéntesként szerzett korábbi tapasztalat
- megkezdett önismereti munka
- segítő kommunikációban szerzett tapasztalat

A gyakornok program felépítése

A gyakornok program időtartama **250 óra, 7 hónapra** arányosan elosztva, ami magában foglalja a képzést, a hospitálást és az önálló gyakorlatszerzést a segélyvonalon és a chat konzultációban.

A gyakornoki programot évente kétszer hirdetjük meg. Az I. program minden év február elejétől augusztus végéig tart, a II. program augusztus elejétől február végéig.

Amit kínálunk:

- a telefonos és online segítő kommunikáció elsajátítása
- ingyenes csoportos szupervízió
- folyamatos mentorálás, visszajelzés
- referencia a gyakornoki program elvégzéséről
- módszerspecifikus bemutatókon, workshopokon való részvételi lehetőség (művészetterápia, meseterápia, irodalomterápia, pszichodráma stb)

További fejlődési lehetőségek:

- co-trénerként részvételi lehetőség az önkéntesek képzésében, esetmegbeszélő és tematikus csoportok tartásában
- a gyakornok program lejárta után hosszú távú megbízási szerződés

Amit várunk:

- a gyakornok program elején 2x2 napos képzés elvégzése. A sikeres vizsga után 20 óra hospitálás
- a hospitálás sikeres teljesítése után ügyeletadás a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány által működtetett segítő szolgáltatásokban telefonon és chaten. Az ügyeletadás elvárt mértéke heti 8 óra a következők szerint:
 - heti egyszer 4 órás délutáni blokk (13.00-17.00) választható napon
 - heti egyszer 4 órás esti blokk (17.00-21:00) választható napon

Az ügyeletadást kiegészíti havi 1 team megbeszélés, ami hétköznapi esti időpontban van.

A képzés, ügyeletadás, team megbeszélés helye az alapítvány budapesti irodája.

Otthoni/online munkavégzésre nincs lehetőség.

A kiválasztási folyamat:

A kiválasztási folyamat több körben zajlik. A jelentkezési anyagok értékelése után mindenkinek visszajelzünk.

-Azokat a jelentkezőket, akik az elküldött anyagaik alapján kiválasztásra kerülnek, meghívjuk egy személyes interjúra.

-A személyes interjún megfelelt jelentkezőket meghívjuk egy csoportos workshopra, ahol közelebbről megismerkedhetnek az alapítvány működésével, a program részleteivel, az elvárásokkal, fejlődési lehetőségekkel.

-A csoportos workshop keretében választjuk ki azokat, akiket meghívunk a képzésre.

A jelentkezés menete:

A jelentkezéshez szükséges minden információ, a jelentkezési határidő, illetve a képzés dátumai megtalálhatók az alapítvány honlapján:

itt: www.kek-vonal.hu/csatlakozz

Gyakori kérdések:

-Mit tartalmazzon az ajánlás?

Az ajánlólevelet szervezet és magánszemély is kiállíthatja, annyit kérünk, hogy ne barát vagy családtag legyen, hanem olyan személy vagy szervezet, akivel valamilyen "hivatalos" kapcsolatban van a jelentkező. Ez lehet képzés, oktatás, vagy munkahely kapcsán. Nincsen semmilyen formai megkötés, azt kérjük, hogy aki az ajánlólevelet kiállítja, néhány sorban írja le, hogy miért tartja a jelentkezőt alkalmasnak arra, hogy részt vegyen a gyakornok programban.

-BA hallgatók is jelentkezhetnek?

A gyakornoki program legalább BA másodéves képzésbe járó, pszichológia szakos egyetemi hallgatóknak szól.

-MA hallgatók is jelentkezhetnek?

Igen, pszichológia szakos MA hallgatók jelentkezését is várjuk.

-Lehet a gyakornoki munkát részben vagy egészben otthonról/online végezni?

A gyakornoki program minden eleme személyes jelenlétet kíván az alapítvány budapesti, belvárosi irodájában.

-Szeretnék jelentkezni, de a képzés dátumai nem jók. Lehet hiányozni, vagy máskor teljesíteni a képzést?

A gyakornok programhoz tartozó képzés 2x2 nap. Kérünk, hogy akkor jelentkezzen, ha ezek a napok megfelelőek Neked. A programot kétszer hirdetjük meg évente, ha a képzési napok most nem megfelelőek, akkor érdemes majd figyelni az alapítvány honlapján a következő program kiírását.

-Én választhatom meg, hogy mikor ügyelek?

Az ügyeleti blokkok minden nap 13.00-17.00 illetve 17.00-21.00 között vannak. A gyakornokoktól azt kérjük, hogy hetente egy délutáni (13.00-17.00) és egy esti blokkot (17.00-21.00) vállaljanak. A beosztásnál igyekezzünk mindenki szempontjait figyelembe venni.

-Hetente hány óra elfoglaltságot jelent a gyakornoki program?

A gyakornoki program átlagosan heti 8 óra elfoglaltságot jelent, amit kiegészít havi 1 team megbeszélés 3 órás időtartamban.

-Vizsgaidőszakban is teljesíteni kell a heti 8 órát?

Igen. Természetesen ha egy vizsga időpontja ütközik az ügyeleti beosztással, akkor lehet cserélni, de alapvetően olyan jelentkezőket várunk, akik a vizsgaidőszak alatt is teljesíteni tudják a vállalásukat.

-Lehet rövidebb idő alatt teljesíteni a 250 órát?

A gyakornok program időtartama 7 hónap. Ettől kismértékben el lehet térni, (pl. a nyári időszakban egy hónapban többet teljesíteni, a következő hónapban pedig kevesebbet.) de alapvetően olyan jelentkezőket várunk, akik 7 hónapra el tudnak köteleződni.