



Tudnivalók a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány Lelkisegély-szolgálatán végezhető önkéntes munkáról

A Kék Vonal Lelkisegély-szolgálat elemei

116-111 Lelkisegély-vonal

116-000 Segélyvonal a Bántalmazott és Eltűnt Gyerekekért

Kék Vonal Interaktív Chat konzultáció és online levelezés

Telefonon és online konzultációval segítjük a gyerekeket és a gyerekek érdekében segítséget kérő felnőtteket meghallgatással, érzelmi támogatással, közös gondolkodással, információkkal, és személyes segítség szervezésével, azaz intervencióval.

A 116 111 és a 116 000 számok ingyenesen, 24 órán át, az egész országból, minden hálózathoz, anonim módon hívhatóak. A Kék Vonal honlapján keresztül - www.kek-vonal.hu - a gyermekek, fiatalok biztonságosan és anonim módon írhatnak gondjaikról, az őket foglalkoztató témákról. Mindennap 13 és 21 óra között van nyitva a chatelési lehetőség, a beérkező levelekre 72 órán belül válaszolunk.

Az ügyeletet napközben ügyeletes vezető által kísért önkéntesek, éjjel megbízási szerződéssel szakemberek látják el, az Alapítvány képzésének elvégzése után. Az ügyelők munkáját az ügyeletes vezetői rendszer támogatja – kontrollja, csoportos esetmegbeszélés, csoportos és egyéni szupervízió, rendszeres egyéni visszajelzés támogatja.

A Kék Vonal Lelkisegély-szolgálatát bemutató kisfilm:

<https://www.youtube.com/watch?v=0FZ-hM4nPIA>

A Kék Vonalat megkereshetik szóban és írásban 24 év alatti fiatalok és gyerekekért aggódó felnőttek. Megkeresőink többsége 14-19 év közötti. A megkeresések tematikája nagyon változatos, de sok köztük a kifejezetten krízishelyzetben lévő gyerek, fiatal. Vannak olyan blokkok, ahol egymás után kell beszélni otthonában bántalmazott, szökésben lévő, szexuális erőszakot átélt, önsértő, szuicid késztetésekkel küzdő tizenévesekkel. Az akut veszélyben felajánljuk a konkrét segítség szervezését is, azonban ezt a megkeresők töredéke tudja csak elfogadni.

Az alacsony küszöb és az anonimitás azt is jelenti, hogy megkeresések valóság tartalmát nem célunk és nem is tudjuk ellenőrizni. Arra tudunk csak reagálni, ami olvasunk, hallunk. A kamaszok életkori sajátossága a határok feszegetése, a felnőttek türelmének próbára tévése. Ezért sok hívónk nem kész még a beszélgetésre, inkább tesztelő, provokatív szándékkal hívja a vonalat. Az anonimitásnak az is ára, hogy vannak, akik visszaélnék a szolgáltatásainkkal. Akár verbálisan bántalmazók, akár szexuális értelemben kihasználják az ügyelőt, vagy nem tartják a kereteket, nekünk kell elköszönni, határt szabni.



Hogyan segítünk?

A Kék Vonal meghallgatással, figyelemmel, érzelmi támogatással, illetve bizonyos helyzetekben információkkal tud segíteni. Beszélgetéseink nondirektívek, azaz arról szólnak, amit a megkereső témának hoz, nem célunk az irányítás, a tanácsadás, a hívó valamire való "rávezetése", viszont felelősségünk jelezni, ha valami bűncselekmény illetve a megkeresőre vagy környezetére veszélyes.

Gyermekvédelmi kötelezettségünk

A Kék Vonal a magyar gyermekvédelmi hálózat jelzőrendszerének része. Ez az jelenti, hogy ha egy megkereső velünk adatokat oszt meg, és veszélyben van, akkor kötelességünk ezt jelezni az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központ féle. Tisztában vagyunk a gyermekvédelem, az oktatásügy, az egészségügy problémáival, hiányosságaival, de minden olyan esetben, amikor a gyerek érdeke az együttműködés, mi is ezeknek a rendszereknek a szakembereivel tudunk együttműködni. Ennek korlátait megtapasztalni, azt látni, hogy nem minden esetben, amikor egy hívó felénk bizalmat szavaz, tudunk számára megfelelő intézkedéseket, ellátást elérni, nagyon frusztráló lehet.

Kiket várunk?

Olyan felelős felnőtteket, akiknek a következő 1,5-2 évben van délután vagy este heti 5 órája önkéntes munkára, és akiktől nem áll távol a nondirektivitás, a meghallgatással, érzelmi támogatással való segítségnyújtás. Fontos, hogy a jelentkezőnek a saját gyermek és kamasz korával legyen egy megdolgozott viszonya és elbírnjon nagyon nehéz témákat is (szexuális erőszak, családon belüli bántalmazás, önsértés, szuicid késztetések, pszichiátriai betegségek). Tapasztalatunk szerint ezek a témák, akár komoly krízisben van a megkereső, akár ezeket a témákat használja, esetenként viccesnek szánt vagy provokatív formában a szolgáltatás tesztelésére, kifejezetten megterhelők lehetnek mindenkinek, de különösen azoknak, akiknek valamilyen személyes érintettsége van ezekben.

A jelentkezésnél előnyt jelent:

- gyerekekkel végzett munkában szerzett tapasztalat (akár önkéntesként)
- önkéntesként szerzett korábbi tapasztalat
- megkezdett önismereti munka
- segítő kommunikációban szerzett tapasztalat

Amit kínálunk:

- elméleti és gyakorlati képzés (csoportos tréning, e-learning anyag, személyes mentorálás)
- ingyenes csoportos szupervízió
- folyamatos mentorálás, visszajelzés
- tematikus képzések, workshopok
- referencia az elvégzett önkéntes-munkáról

A képzés, ügyeletadás, team megbeszélés helye az alapítvány budapesti irodája. Otthoni/online munkavégzésre nincs lehetőség.



A képzés értéke személyenként 120 000 Ft. Résztevőkkel szerződést kötünk, mely szerint a képzést ingyenesen elvégezheti, aki 50 alkalom önkéntes ügyeletadást vállalni tud. Az alkalmak 13 és 17 óra vagy 17 és 21 óra közötti blokkot jelentenek. Az önkéntesség feltétele rendszeres csoportos támogatáson (esetmegbeszélés, szupervízió) való részvétel is.

Aki a képzést nem végzi el, a vizsgán nem felel meg vagy a vállalt önkéntes munkát nem tudja teljesíteni a 120 000 Ft díjat időarányosan köteles megtéríteni.

A képzést vezető szakmai teamnek lehetősége van a képződő eltanácsolására, ha úgy látjuk, hogy a lelki segítői munkára jelenleg nem alkalmas. Ez esetben nincs költségtérítési kötelezettség.

A kiválasztási folyamat:

A kiválasztási folyamat több körben zajlik. A jelentkezési anyagok értékelése után mindenkinek visszajelzünk.

- Azokat a jelentkezőket, akik az elküldött anyagaik alapján kiválasztásra kerülnek, meghívjuk egy személyes interjúra.
- A személyes interjún megfelelt jelentkezőket meghívjuk egy csoportos workshopra, ahol közelebbről megismerkedhetnek az önkéntes munka részleteivel
- A csoportos workshop keretében választjuk ki azokat, akiket meghívunk a képzésre.

A jelentkezés menete:

A jelentkezéshez szükséges minden információ, a jelentkezési határidő, illetve a képzés dátumai megtalálhatók az alapítvány honlapján: www.kek-vonal.hu/csatlakozz

Gyakori kérdések

Mit tartalmazzon az ajánlás?

Az ajánlólevelet szervezet és magánszemély is kiállíthatja, annyit kérünk, hogy ne barát vagy családtag legyen, hanem olyan személy vagy szervezet, akivel valamilyen “hivatalos” kapcsolatban van a jelentkező. Ez lehet képzés, oktatás, vagy munkahely kapcsán. Az ajánlólevél sablonja [itt](#) tölthető le.

Lehet az önkéntes munkát részben vagy egészben otthonról/online végezni?

Nem. Az önkéntesség minden eleme személyes jelenlétet kíván az alapítvány budapesti, belvárosi irodájában.

Szeretnék jelentkezni, de a képzés dátumai nem jók. Lehet hiányozni, vagy máskor teljesíteni a képzést?

A képzés tréning része 2x2 nap. Kérünk, hogy akkor jelentkezzen, ha ezek a napok megfelelőek Neked. A programot többször hirdetjük meg évente, ha a képzési napok most nem megfelelőek, akkor érdemes majd figyelni az alapítvány honlapján a következő program kiírását.

Én választhatom meg, hogy mikor ügyelek?

Az ügyeleti blokkok az év minden napján 13.00-17.00 illetve 17.00-21.00 között vannak. Havi legalább 3, maximum 8 ügyeletet lehet vállalni. A beosztás ezen belül rugalmas, de kérjük a kiszámítható előre tervezést.