



HOGY MINDEN GYEREKNEK LEGYEN HOVA FORDULNIA!

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 2024. évi
szakmai beszámolója



TARTALOM

ELŐSZÓ.....	1
MEGHALLGATTUK - EZT HALLOTTUK.....	2
A GYERMEKEK BIZTONSÁGA A FELNŐTTEK FELELŐSSÉGE.....	8
AZ ÖNKÉNTESSÉG EREJE: A FIGYELEM AJÁNDÉKA.....	18
VELÜK - ÉRTÜK	21
AZ UKRAJNÁBÓL MENEKÜLT FIATALOK TÁMOGATÁSA.....	22
KOMMUNIKÁCIÓS AKTIVITÁSOK.....	25
TÁMOGATÓINK.....	32

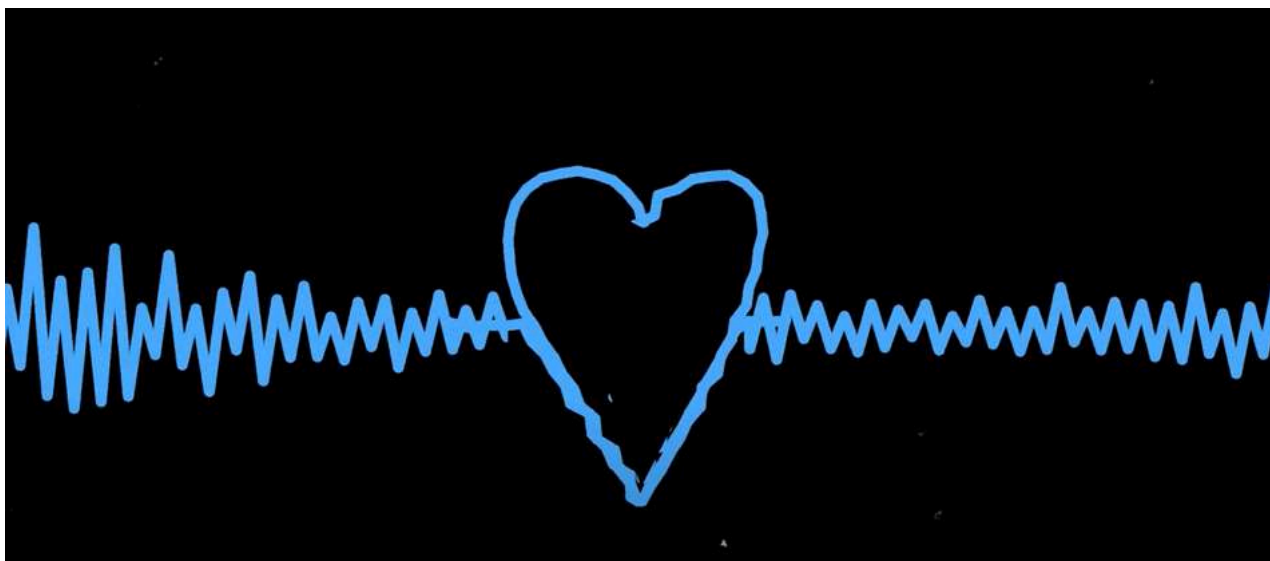


Köszönjük, ha adód 1%-ával vagy más módon támogatod munkánkat:
kek-vonal.hu/tamogass

ELŐSZÓ

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 1993 óta működtet gyerekeknek, fiataloknak alacsony küszöbű lelkisegély-szolgálatot. Misszióink szerint 32. éve meghallgatunk minden hozzánk forduló gyereket, fiatalt. Közösén gondolkodunk, érzelmileg támogatunk, és ha igény van rá, konkrét segítség szervezésével vagyunk ott a bajban lévő gyerekeknek, továbbá konzultálunk minden olyan felnőttel, aki aggódik egy gyerekért a környezetében. Bár már a 10 éves hívón sem lepődünk meg, és 24 éves korig mindenki saját jogán hívhat minket, továbbá felnőttek is kereshetnek minket egy-egy gyerek ügyében, leginkább a középiskolás korosztály körében ismertek és használtak a szolgáltatásaink. Serdülők, tizenévesek, kamaszok adják a megkeresőink legnagyobb százalékát.

Feltételezhetjük, hogy a beszámolóink olvasói mindannyian voltak kamaszok, esetleg éppen azok, vagy hamarosan azok lesznek... Ez az időszak mindenki életében egy normatív krízis, egy olyan pont életutunkban, ahol minden megkérdőjeleződik, ahol nem működik, ami addig működött, és már akkor sem evidens, hogy majd a szülő megoldja, ha addig esetleg az volt. Ha visszagondolunk ezekre az évekre, többségünkben feljönnek olyan emlékek, olyan események, olyan hangulatok, amikor jó lett volna egy megértő, támogató felnőtt, aki elég közel van ahhoz, hogy ne érezzük magunk egyedül, de elég távol, hogy ne akarjon beleszólni mindenbe, és ne jöjjön másnap szembe a folyosón. A Kék Vonal pont ezt nyújtja minden hozzánk fordulónak.



MEGHALLGATTUK - EZT HALLOTTUK

LELKISEGÉLY- SZOLGÁLATUNK TAPASZTALATAI

2024-ban több mint 34 ezer alkalommal fordultak hozzánk megkeresőink.

Az alacsony küszöbű szolgáltatások velejárója, hogy nem lett minden megkeresésből konzultáció. Fontosnak tartjuk azokat a hívásokat is, amik az első kapcsolatfelvétel élményének megtapasztalásáról, bizalomépítésről szólnak. Évek óta tartó tendencia, hogy a súlyos lelki nehézségek számaránya növekszik. Figyelmet, meghallgatást, érzelmi támogatást és ha kell, a konkrét segítségen való közös gondolkodást nyújtunk telefonon, levélben vagy a chatszobánkban is gyerekeknek, fiatal felnőtteknek, valamint olyan hozzátartozóknak vagy szakembereknek, akik egy gyerek ügyében kértek segítséget. A tavalyi évre is igaz, hogy **a legtöbb megkeresés minden csatornánkon a 14 és 18 év közötti korcsoporttól érkezett,** és ezt a 20 év körüli korosztály követi. Így leginkább ennek a korosztálynak a problémáiról, mentális állapotáról kapunk egy ha nem is reprezentatív, de több tízezer beszélgetés alapján elég átfogó és színes képet, és e kép alapján nem győzzük elég hangosan kongatni a vészharangokat:

„A fiatalok nincsenek jól!”

Tizenévesnek lenni sosem volt könnyű. Tapasztalatunk szerint viszont egyre többeknek egyre nehezebb életszakasz ez.

A serdülőkor normatív kríziseivel, otthoni és iskolai konfliktusokkal, a megváltozott családi szerepekkel, első párkapcsolati élményekkel, a szexualitás vagy akár a továbbtanulás kérdéseivel mindig is fordultak és most is fordulnak hozzánk tizenévesek, de **évek óta emelkedő tendenciát mutat azoknak az aránya, akik életében a normatív krízis időszakát pszichés betegségek, bántalmazás, diszfunkcionális családi háttér nehezíti.**

Természetesen nem cél általánosítani, és mi is látjuk, hogy nagyon sokféleképpen lehet megélni a középiskolás és az azt követő éveket. Viszont a lelki egészséget érintő nehézségek ebben a korosztályban is egyre erőteljesebben megmutatkoznak, és gyakran szembesülünk a konzultációk során azzal is, hogy pszichológusi, pszichoterápiás segítség nélkül maradnak.

A testi-lelki egészség témakörön belül tavaly is a négy legjellemzőbb, gyakran együtt járó nehézség a szorongások, a lehangoltság, a magány és az önértekelési problémák.

2024-ben 6096 esetben fordultak hozzánk valamilyen félelemmel, szorongással, és 4223 esetben az általános lehangoltság érzésével.

Ezek azért különösen veszélyesen magas számok, mert sok esetben akár klinikai szintű pszichés problémákat, a mindennapi életet megnehezítő szorongásos zavart vagy depressziót jelezhetnek. Sok esetben, tavaly pontosan **1137 megkeresésben ki is derül a konzultációból, hogy az érintett gyereknél vagy fiatalnál már valamilyen lelki betegséget diagnosztizáltak.**

Évek óta változatlan tapasztalatunk, hogy a megfelelő mentálhigiénés ellátáshoz jutás sokaknak nem megoldható. Egész vármegyékre jut egy-egy gyermekpszichiáter, sok helyen még iskolapszichológus sincs, de a magánrendeléseken is lassan értelmetlen várólistákkal szembesül az, aki egy-egy komplexebb helyzetben keres elérhető és megfizethető szolgáltatást. Jellemzően egy pszichiátriai diagnózist sem követ terápiai folyamat, de gyakran még szupportív pszichológusi kísérés sem.

Mindez azt jelenti, hogy gyerekek tízezrei maradnak magukra megfelelő pszichiátriai és terápiai ellátás nélkül pszichés problémáikkal, mely gyakran vezet egyre mélyülő depresszióhoz, egyre gyakoribb öngyilkossági gondolatokhoz és súlyosbodó pszichiátriai kórképekhez.

Ezek a pszichés betegségekkel magukra hagyott gyerekek sokszor kiesnek az iskolarendszerekből, elveszítik kortárs kapcsolataikat, elszigetelődnek, ami tovább fokozza tüneteiket.



A lelki egészség megrendülése mellett az őket ért bántalmazás miatt is évről évre többen fordulnak hozzánk. És talán nem meglepő módon jelentős átfedés is van a bántalmazott gyerekek és a szorongásoktól, önértékelési gondoktól vagy más pszichés problémáktól szenvedők között.

2024-ben több mint ezer megkeresés szólt érzelmi bántalmazásról, és az esetek több mint felében az érzelmi bántásokhoz fizikai erőszak is társul.

A szexuális bántalmazásról szóló segítségkérések száma évek óta állandóan magas: átlagosan minden napra jut egy ilyen megkeresés. A bántalmazás leggyakoribb színtere a család, de az erről szóló több mint 500 konzultáció alapján nagyon sok gyereknek okoz szenvedést a kortárs bántalmazás, a bullying is, ami ma már szinte minden esetben folytatódik az iskolai falain túl is az online térben. Amikor az iskolai erőszak kiterjed a virtuális világra, még nagyobb szenvedést okoz az áldozatoknak. Nagyobb közönség előtt zajlik, térben és időben végtelennek tűnik a bántások sora. A cyberbullying ráadásul még tovább marad rejtve a felnőttek előtt.

A tizen- és huszonéves korosztályra évek óta jellemző, hogy jelentős részüknek közösségi életét egyre inkább az online terek határozzák meg. A már említett cyberbullying mellett fontos témája a fiataloknak az online ismerkedés is. Ebben a témában 379 megkeresésünk volt 2024-ben. Az online ismerkedésnek jellemző velejárója az intim képek küldése, azaz a szexting, ami tavaly 59 beszélgetésben volt központi téma. Ezek a beszélgetések jó esetben terepei lehetnek a prevenciónak, de vannak olyan esetek is, amikor már rossz élményekről, visszaélésekről számolnak be hívóink.

Arra is van példa, hogy kiderül, hogy a megkeresőnk rosszindulatú felnőtt csábításának, behálózásának van kitéve, azaz a grooming áldozata, vagy intim képeivel zsarolják.

Nemcsak saját tapasztalataink és statisztikáink igazolják, hanem különböző területeken gyermekekkel foglalkozó szakemberek is megerősítik, hogy egyre több tizenéves küzd öndestruktív késztetésekkel és önsértéssel.

Ennek háttérében többek között a már említett mentális problémák, az offline és online bántalmazás, a megfelelő megküzdési és érzelemszabályozási eszközök hiánya, valamint a nehezen elérhető szakmai segítség is állhat.

Az önsértés és az öngyilkossági gondolatok mindig is jelen lévő témák voltak a lelkisegély-vonalban, de az elmúlt évek negatív változásai e téren nagyon aggasztóak, még akkor is, ha a megkeresések gyakoriságának növekedési üteme lassulni látszik, de az irány még mindig nem jó.

Míg 2020-ban 301 alkalommal számolt be a megkereső önsértésről, és ez a szám 2024-ben 1627. Az öngyilkossággal kapcsolatos segítségkérések száma nem növekedett tavalyi adathoz képest, azonban az elmúlt évekhez hasonlóan magas szám maradt.

	2020	2021	2022	2023	2024
Önsértés	301	669	996	1550	1627
Öngyilkossági gondolatok	746	1304	1505	1933	1926

Szó szerint életveszélyes, ha az öngyilkossági gondolatok öngyilkossági késztetésekké súlyosbodnak és önsértéssel társulnak. Ezekben az esetekben mindenképpen cél elérni, hogy a fiatal azonnali, személyes segítséget kapjon. Ez van, hogy azt jelenti, hogy gyermekvédelmi jelzést teszünk, és felvesszük a kapcsolatot a gyerek környezetében lévő szakemberekkel, de azonnali életveszély esetén a cél nagyon gyorsan elérni azt a bizalmi szintet, hogy a megkereső elfogadja, hogy mi hívjunk hozzá a 112 segélyhívón keresztül mentőt vagy rendőrt.

2024-ben 22 esetben hívtunk rendőrt vagy mentőt életveszélyes helyzetben lévő fiatalnak.

Minden olyan esetben, amikor felmerül egy gyermek veszélyeztetése a beszélgetésben, illetve levélváltásokban, felajánljuk, hogy mi is tudunk jelzést tenni, a helyzete kivizsgálását kérni. A veszélyeztetettség mögött lehetnek lelki betegségek, addiktológiai problémák, akár az érintett gyerek, akár a családja valamely más tagja esetében, családon belüli bántalmazás, intézményi erőszak, bullying, illetve cyberbullying vagy bármi más.

2024-ben 118 eset kapcsán több mint 400 alkalommal konzultáltunk gyerekekkel hivatásszerűen foglalkozó szakemberekkel.

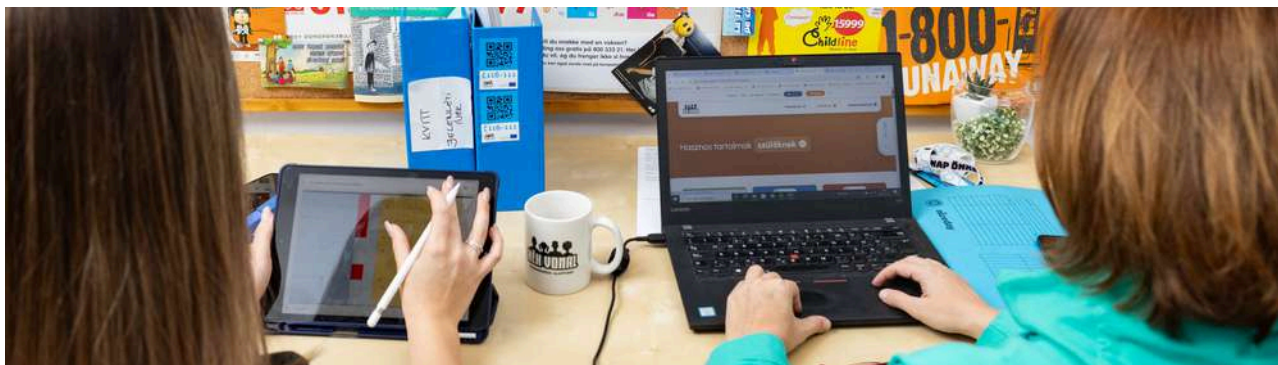
A GYEREKEK BIZTONSÁGA A FELNÖTTEK FELELŐSSÉGE

SZAKMAI PROGRAMJAINK 2024-BEN

Új jegyzőkönyv

A Kék Vonalnál a segítők csapatban dolgoznak. Senkinek nem ígérünk kétszemélyes titoktartást, sőt gyakran hangsúlyozzuk, hogy közösen fogunk gondolkodni a megkereső helyzetéről. Ennek érdekében a megkeresésekről jegyzőkönyv készül. Beszámolóink szolgáltatásainkról, megkeresőinkről szóló része is ezen jegyzőkönyvek, illetve az azokból készült statisztikák alapján születik.

Fontos célunk nemcsak egy-egy visszatérő vagy az anonimitáson túlnyúló segítséget elfogadó gyerek sorsának időleges nyomon követése, hanem az is, hogy kapjunk és a társadalom felé továbbadjunk egy általános képet a gyerekek, fiatalok helyzetéről, mentális állapotukról, jellemző problémáikról, illetve ezek változásairól.



E céltól vezérelve 2024-ben új jegyzőkönyvet fejlesztettünk. Elértük az új rendszerrel, hogy bizonyos gyakori és veszélyhelyzeteket sejtető témakörökben a jövőben **részletesebben tudjunk adatot gyűjteni.** Ilyen elsősorban a bántalmazás és az öndestrukció. Az új jegyzőkönyvek többek között arra is részletesebben rákérdeznek, hogy mi történt a megkeresés során, milyen segítséget nyújtott az aktuális ügyelő.

Módszertani anyagok, önsegítő füzet, webináriumok, képzések

Misszióink szerint nemcsak az a feladatunk, hogy közvetlenül segítsük a gyerekeket, hanem az is, hogy támogassuk a környezetüket jelentő felnőtteket abban, hogy szükségleteikre érzékeny, jogukat tiszteletben tartó attitűddel és minél több tudással és eszközzel forduljanak feléjük.

Hiszünk benne, hogy a gyerekek biztonsága minden felnőtt közös felelőssége.

Így 2024-ben is több személyes és online képzést és workshopot tartottunk elsősorban szakembereknek, de tulajdonképpen minden érdeklődőnek. 2024-ben képzéseinken keresztül több mint 3000 szakembert, pedagógust, pszichológust és felelős felnőttet értünk el, gyakorlati eszközökkel és támpontokkal segítve őket abban, hogy a környezetükben élő gyermekek biztonságosabb körülmények között nőhessenek fel.



Saját szervezésű eseményeinken túl, szívesen vettünk részt olyan szakmai napokon, konferenciákon, ahol tér nyílt a tapasztalatcserére, tudásmegosztásra.

2024. október végéig a UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájának támogatásával, ezt követően pedig a Fővárosi Szociális Közalapítvány pályázati projektjének keretében tudtunk webinárokon keresztül különböző tematikák mentén edukálni a résztvevőket. Azt gondoljuk, hogy nem lehet eleget beszélni a gyermekek, fiatalok mentális állapotáról, és fontos követnünk társadalmi szinten is azt, hogy épp milyen kihívásai vannak egy tizenévesnek. Így egy alkalmat kifejezetten a 2023-as év tapasztalatainak bemutatására szántunk 2024 elején, emellett pedig az alábbi témákat dolgoztunk fel, mert hangsúlyosak szolgáltatásainkban, sok gyereknek és fiatalnak okoznak szenvedést, illetve ezek kapcsán jöttek leggyakrabban olyan visszajelzések, hogy gyakran érzik magukat eszköztelennek a felnőttek, amikor egy gyereket szeretnének segíteni.

Visszaélések az online térben

A most tizenévesek közösségi élete jellemzően egyre nagyobb arányban az online terekben zajlik. A kikapcsolódás, a szórakozás, az ismerkedés, a kapcsolattartás, de gyakran a bántások és visszaélések is az interneten történnek, ezért ennek a korosztálynak a mentális egészségéhez mindenképpen kapcsolódik az, hogy hogyan használják okoseszközeiket. A lelki működés minden szeletére hatással van a digitalizáció, így a kapcsolatok alakulására is.

2003 óta minden évben megünnepelik a biztonságos internet napját (Safer Internet Day – SID) szinte a világ minden országában. Ez remek alkalom arra is, hogy pedagógusok, iskolapszichológusok, szociális segítők foglalkozásokat, interaktív órákat tartsanak a világháló hasznáról és veszélyeiről. Ennek apropóján hirdettük meg „Készüljünk együtt a biztonságos internet napjára!” címmel januári online alkalmunkat. Az interaktív előadás keretében bemutattuk a Kék Vonal online kihívásokkal foglalkozó segédanyagait, és többek között az alábbi kérdésekre adtunk támpontokat a résztvevőknek:

Mit tehetsz szakemberként az online bántalmazás megelőzése érdekében? Hogy függ össze a bullying és cyberbullying? Mi motiválja a szextinget, és milyen jogi vonatkozásokat érint? Hogyan érdemes és hogyan NEM érdemes beszélni veszélyekről tizenéveseknek? Mire elég 45 perc, és mire NEM? Hova fordulhatunk, ha már megtörtént a baj?



Erőszak az iskolában

A családon belül történő rossz bánásmód mellett (és sokszor az előbbitől nem teljesen függetlenül) sok megkeresőnk szenved az intézményekben, elsősorban az iskolai közegben őt ért bántásoktól, jogsértésektől. Ezen belül leggyakrabban a kortárs bántalmazás, a bullying miatt fordulnak hozzánk, gyakran nemcsak az áldozatok, hanem érintett szülők és szakemberek is.

A bullying számtalan ember gyermekkorát teheti pokollá, ezért minden felnőtt felelőssége ezeknek a károknak a mérséklése és a kortárs bántalmazás prevenciója. Kutatások bizonyítják, hogy a leghatékonyabb megelőző programok a kortárs segítség eszközeit használják. Ebből a gondolatból kiindulva a 2024 április-



ában tartott webinarunkban is arra fókuszáltunk, hogy a résztvevők betekintést nyerhessen a kortárs segítség módszerének elméleti és gyakorlati alapjaiba. Megismerkedhettek a kortárs segítő program alkalmazási lehetőségeivel az iskolai erőszak, valamint a gyermekbántalmazás megelőzésében és kezelésében, továbbá egy kortárs segítő program indításának feltételeivel.

Gyermekbántalmazás

A gyermekbántalmazás minden formája elfogadhatatlan, és minden gyermeknek joga van a biztonsághoz és védelemhez. Májusban „Joguk van a biztonsághoz!” címmel hirdettünk online előadást. Célunk az erkölcsi állásfoglalás mellett gyakorlatias segítségadás volt. A webinar segített tisztán látni a jogi kereteket a jelzési kötelezettséggel és a gyermekvédelmi alapokkal kapcsolatban. Úgy véljük, az edukáció ez egyik legfontosabb lépés a megelőzés és a látencia csökkentéséhez. Az alkalmon arra is kerestük a választ többek között, hogy hogyan beszéljünk gyerekcsoportban a bántalmazásról és hogyan lépünk interakcióba az áldozatokkal. Itt mutattuk be erről szóló legújabb módszertani csomagunkat.

A nagy érdeklődésre tekintettel hasonló tematikával megismételtük ezt a webinárt decemberben is.



Öngyilkosság-prevenció a tanórán

Mint minden lelkeségély szolgálatnak, kiemelt feladatunk az öngyilkosságok megelőzése. Minden megkeresőt azzal a tudattal fogadunk, hogy egyetlen beszélgetés életet menthet. Megelőző munkánk azonban ezen is bőven túlmutat. Többek között szakmai anyagokkal igyekszünk támogatni a szakembereket, pedagógusokat. Ebből az indíttatásból született meg 2023-ban a „Lehet másképp! Hogyan válhat egy irodalmi szöveg a megelőzés eszközévé?” című anyagunk, ami arra ad útmutatót, hogy hogyan lehet úgy feldolgozni kötelező irodalmi műveket, hogy abban az öngyilkosság-prevenció is kiemelt szempont lehessen a klasszikus műértelmezés mellett.

A tantervi kereteken belül, a már meglévő erőforrásokhoz igazodva olyan segédanyagot dolgoztunk ki, amely három kiválasztott irodalmi alkotáson keresztül érinti az öngyilkosság témáját: Rómeó és Júlia, Vadkacsa, és Hídavatás. 2024-ben elkészült a folytatás, amit szeptemberben egy webinárium keretében be is mutattunk. Most kortárs magyar irodalmi szövegeket kísérő segédanyag és a középiskolai órai munkát támogató munkafüzet készült. Kiadványunk segítségével Szabó T. Anna és Lackfi János egy-egy novellájának feldolgozása során a lelki egészség, az öngyilkosságmegelőzés, a gyermeki jogok fontosságának feldolgozására nyílik lehetőség.



Az alkalmon elsősorban középiskolai magyartanárok vettek részt.

Önsértés helyett - Színezd újra! Önségitő eszközök önsértéssel küzdő gyerekek és fiatalok számára

Ahogy írtuk, évek óta aggasztóan nő azoknak az eseteknek a száma, amikor egy tizenéves azért keres segítséget, mert önsértéssel küzd. Ezzel párhuzamosan egyre több megkeresést kapunk nemcsak gyerekektől és fiataloktól, akik bántják magukat, hanem olyan felnőttektől, szülőktől és szakemberektől is, akik támogatni, segíteni próbálnak egy önsértésben érintett fiatalnak. Látva a helyzet súlyosságát, és tapasztalva mind az önsértésben érintett tizenévesek, mind a környezetükben lévő felnőttek kihívásait, szerettünk volna egy minél konkrétabb eszközt adni az önbántalmazással kapcsolatos küzdelemben érintetteknek.

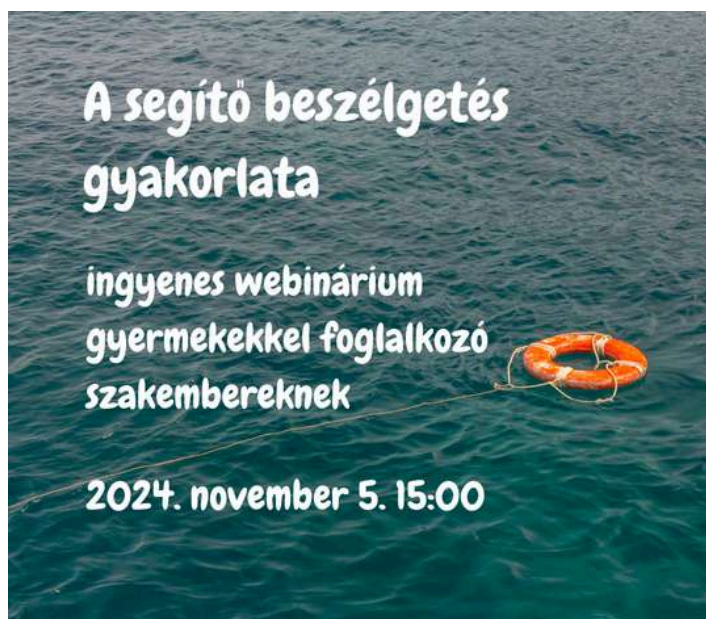
Ebből született a „Színezd újra” önsegítő napló, ami nyomtatható formában ingyenesen letölthető honlapunkról, a kiadványt kísérő egyéb eszközökkel, önsegítő kártyákkal és egy felnőtteknek szánt útmutatóval együtt. A naplót kifejezetten önsértéssel küzdő fiataloknak készítettünk. Kiadványunkban olyan ötleteket, tippeket, feladatokat adunk, amelyekről azt reméljük, segíteni tudnak, hogy az érintettek jobban megértsék önmagukat, az érzéseiket, és ezáltal akár jobban kezelhetővé válnak öndestruktív késztetéseik is.

A naplót akár önállóan, illetve a lelkisegély-vonalon történő beszélgetések által kísérve is használhatja bárki, de igazán hatékony úgy tud lenni, ha személyesen is van a fiatal mellett egy felnőtt, aki támogatja ezen az úton. Visszajelzések szerint nemcsak szülők, pedagógusok, de akár az iskolai szociális segítők vagy iskolapszichológusok is örülnek egy ilyen kézzelfogható plusz eszköznek. Az önsegítő füzetet egy webinár során mutattuk be, mely rendkívül sok érdeklődött vonzott. A regisztrálók magas száma tükrözi, hogy a sokszor tabunak számító önsértés jelenségével kapcsolatban nagyon korlátozott azon eszközök elérhetősége, ami támogatni tud egy aggódó felnőttet, vagy érintett fiatalot. Az interaktív előadás során segítünk megérteni az önsértés hátterében álló lehetséges okokat és motivációt, foglalkoztunk azzal, hogy mit tehetünk felelős felnőttként, és bemutattuk a fenti önsegítő eszközöket.



Segítő beszélgetés

Önkéntesképzéseinkről gyakori visszajelzés, hogy amit ott megtanulnak leendő ügyelőink a segítő beszélgetésről, azt más szerepekben is jól tudják hasznosítani. Úgy éreztük ezektől a reflexióktól bátorítva, hogy érdemes szélesebb körben is megmutatni, hogy hogyan is segítünk mi beszélgetések által. Így a novemberi webinárunk témája maga a segítő beszélgetés volt. Rekordszámú érdeklődő regisztrált és közel ötszázan részt is vettek az online alkalmon. Közben minden érdeklődő választ kapott arra a kérdésre, hogy hogyan segítünk a lelkisegély-szolgálatunkhoz fordulóknak, olyan szempontokat és kommunikációs eszközöket ismertettünk meg a résztvevőkkel, amelyeket pedagógusként, nevelőként, szociális munkásként, vagy bármilyen más segítő szakmában dolgozóként, de akár magánemberként is hasznosíthatnak. Többek között olyan kérdésekkel foglalkoztunk, mint például hogy mit jelent a nondirektivitás, hogyan lesz jobban egy gyerek, ha nem vigasztaljuk meg, hogyan mélyül a kapcsolat, ha nem beszélünk magunkról, illetve mivel segítünk, ha nem tanácsokkal?



Képzők képzése - segítők segítése

Online alkalmaink mellett a Fővárosi Szociális Közalapítvány támogatásával személyes workshopot is szervezhettünk gyerekekkel foglalkozó szakembereknek. A négy órás alkalom elsődleges célja volt, hogy a résztvevők képesek legyenek informatív, interaktív módon, osztálytermi környezetben bemutatni a Kék Vonal lelkisegély-vonal szolgáltatásait, annak érdekében, hogy a gyerekek könnyebben léphessenek kapcsolatba a Kék Vonallal, és segítséget tudjanak kérni a bajban. Ezenkívül betekintést kaptak a fent részletezett módszertani csomagokba és azokba az eszközökbe, amelyek segítségével többféle munkakörben is tehetnek kicsit többet a tizenévesek mentális jóllétéért.

Szintén a Fővárosi Szociális Közalapítvány segítségével egy budapesti óvoda nevelőtestületének a tanév során szupervíziót biztosítunk. A segítők, segítése, a segítők mentális védelme és kiégésük prevenciója mindig is nagyon fontos részét képezte a Kék Vonal szervezeti kultúrájának. Hálásak vagyunk, hogy pályázati forrásokból időről időre mi is tovább tudjuk adni ezt az értéket adni azáltal is, hogy más szervezetek, intézmények dolgozóinak tartunk szupervíziós folyamatot.



Így kérj segítséget-képzők képzése

4 órás személyes workshop gyerekekkel foglalkozó szakembereknek

Helyszín: Budapest

 CSALÁD, GYERMEK, IFJÚSÁG
KÖZHASZNÚ EGYESÜLET
FAMILY CHILD YOUTH ASSOCIATION

 FŐVÁROSI SZOCIÁLIS
KÖZALAPÍTVÁNY

 KÉK VONAL

Összesítve 2024-ben szakmai programjainkkal, interaktív élő, valamint utólag online is visszanézhető előadásainkkal több, mint 3000 szakembert értünk el. A "Színezd újra" önszervező eszközeiről szóló webinárunk felvételét közel 500 fő, a segítő beszélgetés módszertanáról szóló alkalmat közel 800 fő nézte meg utólag. A többi előadásunk felvétele is átlagosan 150-200 emberhez jutott el.

AZ ÖNKÉNTESÉG EREJE: A FIGYELEM AJÁNDÉKA

ÖNKÉNTESMENEDEZSMENT A KÉK VONALBAN

2024-ben a Kék Vonal önkéntes közössége meghaladta a 100 főt, akik elkötelezetten végezték a lelkisegély-szolgálat feladatait.

Az önkéntesek aktívan részt vettek a beérkező hívások fogadásában, az írásos megkeresések – e-mailek és chatek – megválaszolásában, biztosítva ezzel a fiatalok számára a folyamatos és elérhető támogatást, valamint segítették külső kommunikációnkat. Ezt a létszámot ebben az évben két önkéntesképzési csoport indításával támogattuk, amelyekbe egy alapos kiválasztási folyamatot követően összesen 25 fő nyert felvételt és kezdte meg felkészülését a lelkisegély-szolgálat feladataira.

A mai rohanó világban az egyik legértékesebb ajándék, amit adhatunk, a figyelem. Az önkénteseink nap mint nap ezt a kivételes ajándékot adják tovább a Kék Vonalat megkereső fiataloknak, akik sokszor bizonytalanul, elakadva, vagy akár kétségbeesetten fordulnak a lelkisegély-vonalhoz.

Az önkéntesek ideje, energiája és elkötelezettsége teszi lehetővé, hogy az év 365 napján meghallgassuk a hozzánk forduló gyermekeket és fiatalokat, valódi támaszt és megértést nyújtva nekik. A hozzánk segítőknek jelentkezők azt vállalják, hogy minimum 50 blokkot, tehát 50 alkalommal 4-5 órát arra szánnak, hogy megkeresőinkkel beszélgessenek akár szóban, akár írásban.

A telefonos és chatszobában történő konzultációk mellett egy 28 fős önkéntes munkacsoport a hozzánk érkező segítségkérő levelekre válaszol, ami hetente fejenként akár 3-4 levelet is jelenthet.

2024-ben önkénteseink közel 12 000 munkaórában adták figyelmüket a hozzánk fordulóknak.

Az önkéntesség azonban nem egy egyirányú folyamat. Mi itt a Kék Vonalnál úgy gondoljuk, hogy a figyelem nemcsak a lelkisegélyszolgálatot megkeresők számára fontos, hanem az önkénteseink számára is. Ahogyan az önkéntesek segítik a fiatalokat, úgy fontos, hogy ők is megkapják azt a szakmai támogatást, figyelmet, törődést és elismerést, amely megtartja, megerősíti és inspirálja őket ebben a rendkívül értékes munkában.

Az önkéntes ügyelők mellett 6 kommunikációs önkéntes is támogatja munkánkat lektorálással, közösségimédia-tartalom készítéssel, fordítással. Hálásan köszönjük munkájukat!

Az önkéntesség nem csupán segítség, hanem valódi közösség és erőforrás – mindannyiunk számára.

A szakmai támogatás keretén belül kiemelten fontosnak tartjuk a folyamatos szupervízió biztosítását, valamint az ügyelvezetői rendszerünk alapjainak megőrzését és szakmai fejlődésének előmozdítását.

Hiszünk abban, hogy a kölcsönös visszajelzések elengedhetetlenek a fejlődéshez, ezért 2024-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk a folyamatos felmérésekre és az anonim reflexiókra. Fontos számunkra, hogy figyelemmel kísérjük az önkéntesek aktuális motivációit és kihívásait, és szükség esetén konkrét eszközökkel is támogatást nyújtunk számukra. Így az idei évben is fontosnak tartottuk, hogy az önkéntesek számára olyan programokat és tematikus csoportokat szervezzünk, amelyek a lelkisegély-vonalon tapasztalt aktuális kihívásokra reagálnak. Ezekben az alkalmakon kiemelt figyelmet kaptak olyan fontos témák, mint a testképzavarok és evészavarok, a szorongás és a pánikrohamok, valamint az öndestruktív gondolatok hatékony kezelése a lelkisegély-szolgálat keretein belül. Emellett önkénteseinknek lehetőségük nyílt más együttműködő szervezetek megismerésére, valamint irodalomterápiás csoportban való részvételre is. A szakmai fejlődést támogató programok mellett kiemelten fontosnak tartjuk a közösségépítés erejét, valamint azokat a kötetlen programokat, amelyek lehetőséget teremtenek a kapcsolódásra, az önkéntesek közötti támogató légkör erősítésére, valamint a Kék Vonalas közösség erejének megtapasztalására.

VELÜK - ÉRTÜK

KÉK VONAL IFJÚSÁGI TANÁCSADÓ TESTÜLET

A Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testület (KVITT) 2024-ben is kétheti rendszerességgel tartotta csoportalkalmait. Az elmúlt évek alatt sok olyan érdeklődő diák csatlakozott hozzánk, akik egészen az érettségi vizsgákig, középiskolai tanulmányaik végéig megbízható csapattagként vettek részt a KVITT munkájában. A 2024 szeptemberében kezdődő tanévben így ismét új tagokkal bővült a csapatunk.

Büszkék vagyunk arra, hogy a mögöttünk álló évben minden telefonos ügyelői képzési folyamatban részt vettek ifjú önkénteseink.

A kiválasztást és a képzést is visszajelzéseikkel segítették a gyerekek. A lelkeség-vonal tapasztalatai és a gyerekek véleménye alapján a képzési anyag is rendszeresen formálódik, hiszen az esetkártyákat és az akvárium-gyakorlatokat egy-egy képzési napra a KVITT tagjai alkotják meg, keltik életre. Fiatal önkénteseink rendszeresen véleményezik az elkészült szakmai kiadványainkat, lehetőséget kapnak a közösségimédia-megjelenéseink formálására.

Örömmel vesszük azt is, hogy a nyitott és érdeklődő csapat más kékvonalas programokba is bekapcsolódik. Ott voltak ifjúsági tanácsadóink a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság szakmai rendezvényén és a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat konferenciáján is.

Az UNICEF és a Hintalovon Alapítvány ifjúsági követeivel pedig közös munka kezdődött a gyermekjogok magyarországi érvényesüléséről. Minden olyan szakmai együttműködő partnerünktől érkező megkeresés, ami fiatalok véleményét, visszajelzését kéri, megerősít bennünket abban, hogy az immáron 7 éve indított gyermekrészvételi program olyan értéket hordoz, ami sokunk számára fontos, mára pedig elengedhetetlen része a Kék Vonal működésének. Köszönjük, hogy ebben a fiatalok bátor, szókimondó, ugyanakkor mindig konstruktív véleményükkel támogatnak minket!

AZ UKRAJNÁBÓL MENEKÜLT FIATALOK TÁMOGATÁSA

Az UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájával együttműködésben 2024 novemberéig folytatódott a Ukrajnából menekült gyermekek, fiatalok és értük aggódó felnőttek anyanyelvi támogatása, ukrán és orosz nyelven is elérhető lelkisegély-szolgáltatásaink keretében. 2024 márciusától kezdve chat szolgáltatással bővült az ukrán és orosz nyelvű lelkisegélyvonal, mely keddi és csütörtöki napokon délután 16.00 és 20.00 között volt elérhető ingyenesen telefonon és chaten, illetve levélben. A Kék Vonalhoz számos esetben fordultak magyar anyanyelvű, Ukrajnából menekült fiatalok is, akiknek természetesen a magyar nyelvű alapszolgáltatás keretében tudtunk segítséget nyújtani. **Az ukrán és orosz nyelven elérhető segélyvonalunkra jellemzően 3-4 megkeresést fogadtunk egy nyitvatartási blokk alatt.**

S míg a 2022 decemberében indult szolgáltatás kezdetekor jellemzően a háború és a Magyarországi beilleszkedés nehézségei voltak a fő témái a megkereséseknek, az idő előrehaladtával a konzultációk témái jobban közeledtek a magyar nyelvű lelkisegélyvonalunk jellemző témáihoz: magány, szorongás, önsértés, öngyilkossági gondolatok, szociális kapcsolatok nehézségei mind gyakori témái voltak a hívásoknak, beérkező üzeneteknek.

A 2024 novemberéig tartó együttműködés keretében ukrán és orosz nyelvű ügyelőkkel számos alkalommal szerveztünk olyan programokat, ahol az Ukrajnából menekült fiatalokkal és szülőkkel közvetlen kapcsolatba kerülhettek munkatársaink. Amellett, hogy ügyelők részt vettek különböző adományosztó programokon a Bálint Ház és a Kelet-Európa Misszió szervezésében, az UNHCR-rel együttműködésben szerveztünk személyes kvízestet is fiataloknak és szülőknek, valamint interaktív foglalkozásokat, ahol a Csimota Kiadó papírszínházainak segítségével Ukrajnából menekült fiatalokkal beszélgettek ügyelők arról, mit tud adni a Kék Vonal lelkisegély-vonala.



Hálásak vagyunk ezekért a találkozásokért, ahol személyes jelenléttel is tudtuk erősíteni a bizalmat a fiatalokban, hogy nyugodtan forduljanak ügyelőinkhöz, ha jól esne valakivel megosztani a bennük kavargó érzéseket. Különleges alkalmak ezek, mert ritkán van lehetőségünk a személyes találkozások erejével is jelen lenni és mesélni az anonim lelki támogatásról, amit nyújtunk.

Ezen felül Ukrajnából menekült gyermekeket és fiatalokat támogató lelkisegély- szolgáltatásunkról videós tartalmakat is készítettünk, hogy a fiatalok körében legnépszerűbb platformokon, ilyenformán is elérjünk a célcsoporthoz és biztassuk őket arra, hogy forduljanak bátran ügyelőinkhez, ha egyedül érzik magukat, illetve kérjenek segítséget, ha bajban vannak. Hálásak vagyunk a POME média ügynökségnek valamint a Migration Aid Learning Without Borders programjának, hogy együtt készítettük el azokat a videókat, melyek a TikTok-on és Instagramon több mint nyolcezeren láttak a célközönségből.

A Kék Vonal ukrán és orosz nyelvű szolgáltatása 2024 novemberével megszűnt, azonban szeretnénk itt is felhívni minden érintett figyelmét a La Strada ukrán lelkisegély-vonal online elérhetőségeire, ahol várják a bajban lévő, beszélgetni vágyó fiatalok megkeresését:

- Holnap: <https://la-strada.org.ua/en/kontakty>
- Email: hotline@la-strada.org.ua
- Telegram: NHL116123
- Messenger: lastradaukraine
- Skype: lastrada-ukraine
- Telegram: CHL116111

KOMMUNIKÁCIÓS AKTIVITÁSAINK

2024-ben számos izgalmas kommunikációs aktivitás segítette, hogy minél több gyermekhez, 24 éven aluli fiatalhoz és értük aggódó felnőtthöz elérjenek a Kék Vonalas üzenetek.

TikTok csatornánk fejlesztése a POME kreatív ügynökség támogatásával

Tapasztalataink és a kutatások is azt bizonyítják, hogy a fiatalokból álló célközönségünk eléréséhez elengedhetetlenek a videós tartalmak és a TikTok platformján való megjelenés. Így kezdődött el 2024 áprilisában a POME-val való közös munkánk, mely során célunk volt, hogy jobb minőségű és változatosabb mozgóképes tartalmakkal érjük el a fiatal követőinket. A videós közösségi média aktivitásunk elemzése megmutatta, hogy átlagosan 20-25%-kal magasabb a segítő konzultációk száma a Kék Vonalnál egy kiugróan magas megtekintésű videó után, ami egyértelműen mutatja, hogy ezek a törekvéseink nemcsak elérik a fiatalokat, de mozgósítja is őket, hogy merjenek segítséget kérni és beszélni a nehézségekről. Látjuk, hogy hatalmas az igény a lelkisegély-vonal szolgáltatásaira, és fontos feladatunk, hogy folyamatos jelenléttel elérjünk a fiatalokhoz.



Csimota Gyerekkönyvkiadó X Kék Vonal

Nagy öröm volt számunkra, hogy a Csimota Gyerekkönyvkiadóval - több szálon is kapcsolódva - együtt hívtuk fel a fiatal olvasók és a velük kapcsolatban álló szakemberek figyelmét, hogy van kihez fordulni, ha nehézséggel küzdenek. A Csimota Könyvkiadó számos könyvében és kiadványában dolgoz fel igazi "Kék Vonalas" témákat, és egy közös posztsorozatban Csimotás idézetek és csodálatos illusztrációk segítettek árnyaltan bemutatni, hogy milyen helyzetek lehetnek azok, amikor sokat segíthet egy Kék Vonalas beszélgetés.



A Csimota Kiadó gondozásában megjelent Solti Gyöngyi "Nem beszélünk róla" című ifjúsági regénye. Az együttműködés részeként a könyvben feltüntetésre került a Kék Vonal elérhetősége, hogy minden érintett tudja, nem kell egyedül lennie a saját történetével, gondolataival, érzéseivel és nehézségeivel. A könyvet a mindenGYEREK Fesztivál részeként a Jurányi Házban egy kerekasztal beszélgetéssel egybekötött könyvbemutatóval is népszerűsítettük.

És a közös történet még mindig nem ért véget: a Kiadó papírszínházainak segítségével munkatársaink Ukrajnából menekült fiatalokkal beszélgettek személyes, interaktív előadások keretében arról, hogy mit tud adni nekik a Kék Vonal. Igazán sokat jelentettek ezek az alkalmak, ahol személyes jelenléttel is tudtuk erősíteni a bizalmat a fiatalokban, hogy nyugodtan forduljanak ügyelőinkhöz, ha jól esne valakivel megosztani a bennük kavargó érzéseket. Az együttműködés keretében mindezek mellett egy közös előadás is megrendezésre került Hajdúböszörményben "A történetek és a meghallgatás ereje a gyerekek megértésében" címmel.



Konyha X Kék Vonal

A Konyha zenekar márciusban megjelent "Nem mondhatok le magamról" című dalával hangsúlyozta, hogy senkinek sem szabadna egyedül maradnia a nehézségeivel. Ezzel az üzenettel hívta fel a figyelmet az éjjel-nappal ingyenesen elérhető telefonos szolgáltatásunkra. A dalhoz tartozó videoklip végén feltüntették a Kék Vonal elérhetőségét, a dalpremier után pedig közös sajtókommunikációs kampányban is részt vett a zenekar frontembere, Szepesi Mátyás, és szakmai vezetőnk, Reményiné Csekeő Borbála.



Gyermekbántalmazás elleni plakátkampány

A Fővárosi Önkormányzattal közös projektünk keretében hívtuk fel a felnőttek figyelmét arra, hogy a gyermekkor sajnos nem mindig felhőtlen, nincs megérdemelt pofon, és a gyerekek sok esetben nem kérnek maguktól segítséget. A gyerekek biztonsága pedig közös felelősségünk.

A járókelők a Deák Ferenc téri kiállításon és a budapesti tömegközlekedési járműveken kihelyezett plakátokon olvashattak a kampányunk legfontosabb üzeneteiről és a Kék Vonal elérhetőségéről.



Missing Children Europe (MCE) nemzetközi kampánya a cyberbullying ellen

A Kék Vonal is bekapcsolódott az MCE online kampányába, melynek keretében rövid videók segítségével hívtuk fel a figyelmet az online tér veszélyeire és az online bántalmazásra, valamint a lelkisegélyvonal elérhetőségére.

Lelki egészség világnapja

A lelki egészség világnapján nagyköveteket toboroztunk. Hodász Andrást, Balatoni Józsefet és Lackfi Jánost arra kértük, hogy közösségimédia-jelenlétükkel bátorítsák a fiatalokat arra, hogy merjenek beszélni a problémájukról és kérjenek segítséget, ha úgy érzik, hogy szükségük van rá.

A kampány keretében több budapesti busz- és villamosmegállóban láthatta plakátjainkat az utazóközönség, amikkel arra hívtuk fel a figyelmet, hogy milyen sok fiatal küzd súlyos mentális nehézséggel, és hogy egy beszélgetés akár életet menthet.



Budapest Park - Engedj be!

Hálásak vagyunk a Budapest Parknak, hogy “Engedj be!” című videósorozatukban olyan kisfilmekben dolgozhattunk együtt szakmai együttműködő partnerként, melyekben magyar zenészek osztják meg személyes történeteiket, megnyitva ezzel a párbeszédet a fiatalokat érintő nehézségekről és a mentális egészségről.

A kisfilmek végén a Kék Vonal elérhetőségei is feltűntek, és a saját platformjainkra is felkerültek a közösségi médiára szánt tartalmak. A videósorozatot követően az együttműködés egy egyhónapos jótékonyági akcióval folytatódott: a Budapest Park a december hónapban eladott jegyek árbevételének 1%-át a Kék Vonal számára ajánlotta fel, ezzel hatalmas segítséget nyújtva alapítványunk számára.



Futókövetes adománygyűjtő kampányaink

2024-ben a forrásteremtő akcióinkhoz köthetően két futókövetes adománygyűjtő kampányunk is megvalósult. Hálásak vagyunk önkénteseinknek, futóköveteinknek és támogatóinknak, hogy elkötelezett segítségükkel több mint 2 millió forintot gyűjtöttek a budapesti Vivicitta és Spar Budapest Maraton versenyeken. És köszönet minden jótékony futónak, akik a 39. Spar Budapest Maraton résztvevőjeként a BSI, Budapest Sportiroda - Mozogj Velünk! csapatával együttműködésben összesen 1 000 000 Ft-tal támogatták a Kék Vonal munkáját!



Adománygyűjtő koncert

Nagy öröm volt számunkra az is, hogy fiatal magyar zenészek támogattak minket egy adománygyűjtő koncert keretében: Temesi Blanka, a TELEHOLD és a negyed4 zenekar lépett fel a budapesti Gödör Klubban. A fiatal zenészek egy-egy Kék Vonalas videóban is megosztották a fiatalok mentális egészségével kapcsolatos gondolataikat, ezzel is bátorítva a rajongóikat, hogy merjenek segítséget kérni, ha bajban vannak.



TÁMOGATÓINK

A Kék Vonal nem működhetne támogatóink nélkül. Hatalmas feladat alapítványunk számára a forrásteremtés, hogy finanszírozni tudjuk az éjjel-nappal működő szolgáltatásunk szervezeti, infrastrukturális és szakmai hátterét, hogy a szakembereknek szóló képzések ingyenesek lehessenek, és hogy minél több gyermek, fiatal és értük aggódó felnőtt tudjon a Kék Vonal szolgáltatásairól.

Ez jelenleg több mint 8 millió forintba kerül havonta, melynek legnagyobb tételei a személyi költségek.

Ahhoz, hogy a szolgáltatásunk az év 365 napján, éjjel-nappal működjön, közel 100 embernek (éjszakai ügyelőknek, ügyeletvezetőknek, szakmai munkatársaknak, szupervízoroknak és önkénteseknek) kell együtt dolgoznia.

Hálásak vagyunk támogatóinknak, egyéni és szervezeti adományozóinknak, jótékonyági nagyköveteinknek hogy hozzájárultak, hogy minden gyereknek legyen hova fordulnia, ha segítségre van szüksége.

2024-ben a személyi jövedelemadókból felajánlható 1%-ról összesen 299 fő rendelkezett a Kék Vonal javára, összesen 2 810 244 ft-ot gyűjtve az Alapítványnak. Nagy köszönet minden adózónak, aki mellénk állt. Tisztában vagyunk vele, hogy számos civil szervezet verseng ugyanazért az 1%-ért, de a tavalyi évben fel nem ajánlott, összesen 24 milliárd (!) forintból nagyon sok jó ügy bőven finanszírozásra kerülhetne. Hisszük, hogy ifjúsági lelkesítőszolgálatunk ügye mellé még több felelős felnőttet tudunk állítani a jövőben, és tudjuk növelni az 1%-okból befolyó összeget, mely azért is kiemelten fontos számunkra, mert nagyon korlátozott az olyan elérhető támogatási forrás, amely a szervezet fenntartásához elengedhetetlen működési költségekre is fordítható.

Ugyanígy hálásak vagyunk magánadományozóinknak, akik a decemberi adománygyűjtő akciónkban összesen 452 500 ft-ot gyűjtöttek.

Hatalmas köszönetet mondunk futóköveteinknek, akik 2024-ben összesen **2 000 000 Ft** összeggel járultak hozzá a Kék Vonal működéséhez a Vivicittán és a SPAR Budapest Maraton Fesztiválon, mely kiegészült a **nevezésekor felajánlott adományokkal a BSI Sportiroda jóvoltából (1 000 000 Ft).**

A Kék Vonal esetében - a titoktartás miatt - nem lehet személyes történeteket megosztani a nagyközönséggel. Anonim lelkisegélyszolgálatként kevésbé látszik a tevékenységünk egyéb civil szervezetekhez képest, témáink és működési formánk sajátossága korlátozottan teszi lehetővé azt, hogy látványos PR akciókkal gyűjtsünk adományokat.

Az éjjel-nappal működő lelkisegély-vonal fenntartásához nem elegendők az egyszeri adományok. Hosszútávú, fenntartható finanszírozással kell előteremtenünk a működésünkhöz szükséges pénzügyi háttérrel.

Hálásak vagyunk, hogy a Magnet Bank társadalmi felelősségvállalásának keretében évről évre lehetőséget biztosít társadalmi ügyek és célok támogatására. 2024-ben, a KAP programban a "Lélekkel az Egészségért Alapítvány" Sulinyugi programjával, valamint a Felsőoktatási Tanácsadás Egyesülettel partnerségben összesen **9.970.372 forint** támogatást kaptunk **szorongással, öngyilkossági gondolatokkal magányosan küzdő fiatalok támogatására.**

2024-ben folytatódott az UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájával megkezdett munka, amelynek keretében lelki támogatást tudunk nyújtani az Ukrajnából menekült gyermekek, fiatalok, értük aggódó felnőttek, valamint a befogadó közösség tagjai számára.

Hálásak vagyunk az UNICEF-nek és minden partnerünknek, akikkel együtt dolgozva segíteni tudtuk a menekült gyerekeket és családokat.

Köszönet a **Kulturális és Innovációs Minisztériumnak**, amiért támogatásukkal évről-évre hozzájárulnak az Európai Unióban harmonizált gyermek lelkisegély-vonal fenntartásához. Továbbá hálásak vagyunk a **Biggeorge Alapítványnak**, hogy anyagi támogatásukkal hosszú távon köteleződnek el a gyerekek mentális egészsége és biztonsága mellett, valamint a **K&H Banknak** és az **SOS Központ Zrt-nek**, hogy egyszeri adományukkal segítették, hogy még több fiatal kapjon segítséget. Sokat jelent, hogy 2024-ben a **KPMG** a Felelős Társadalomért Program keretében szervezetünket is segítette anyagi és szakmai támogatással. Továbbá 2024-ben is folytatódott a **Maybelline** globális BRAVE TOGETHER kampánya a mentális betegségekben szenvedő fiatalok megsegítéséért, melynek keretében hazánkban a Kék Vonallal együtt partnerségben támogatja a fiatal felnőttek lelki egészségét.



A szervezeti és céges támogatóink mellett 2024-ben különösen nagy öröm volt, hogy fiatal zenészek is a Kék Vonal mellé álltak egy adománygyűjtő koncert keretében: **Temesi Blanka, a TELEHOLD és a negyed4 zenekar** lépett fel a budapesti Gödör Klubban, mindösszesen 1 000 000 Ft-tal támogatva Alapítványunk működését.

2024-ben elindult a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány, a Család, Gyermekek, Ifjúság Közhasznú Egyesület, valamint a VI. illetve a VIII. kerületi Önkormányzat együttműködésében a **Fővárosi Szociális Közalapítvány** által támogatott projekt, mely a családon belüli erőszakban érintett gyerekek támogatását tűzte ki célul.

Évek óta meghatározó szerepet tölt be a Kék Vonal az **Európai Unió "Better Internet for Kids" programjában,** mint Magyarország hivatalos segélyvonala, támogatva a gyermekeket, szülőket, tanárokat és gondviselőket a digitális kihívások kezelésében, valamint a gyermekek online szexuális bántalmazása elleni küzdelemben.

Az anyagi támogatás mellett hálásak vagyunk pro bono szolgáltatásukért a külső kommunikációnkat támogató **Marketing 21-nek,** valamint a telefonvonalainkat biztosító stratégiai fontosságú támogatóknak, a **Comnica Kft.-nek.**



Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

info@kek-vonal.hu

+36 1 354 1029

facebook.com/kekvonala

instagram.com/kekvonala

tiktok.com/@kekvonala116111



www.kek-vonal.hu