



Harmincadik éve változatlan misszióval

**A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 2023.
évi szakmai beszámolója**



116-111

kek-vonal.hu

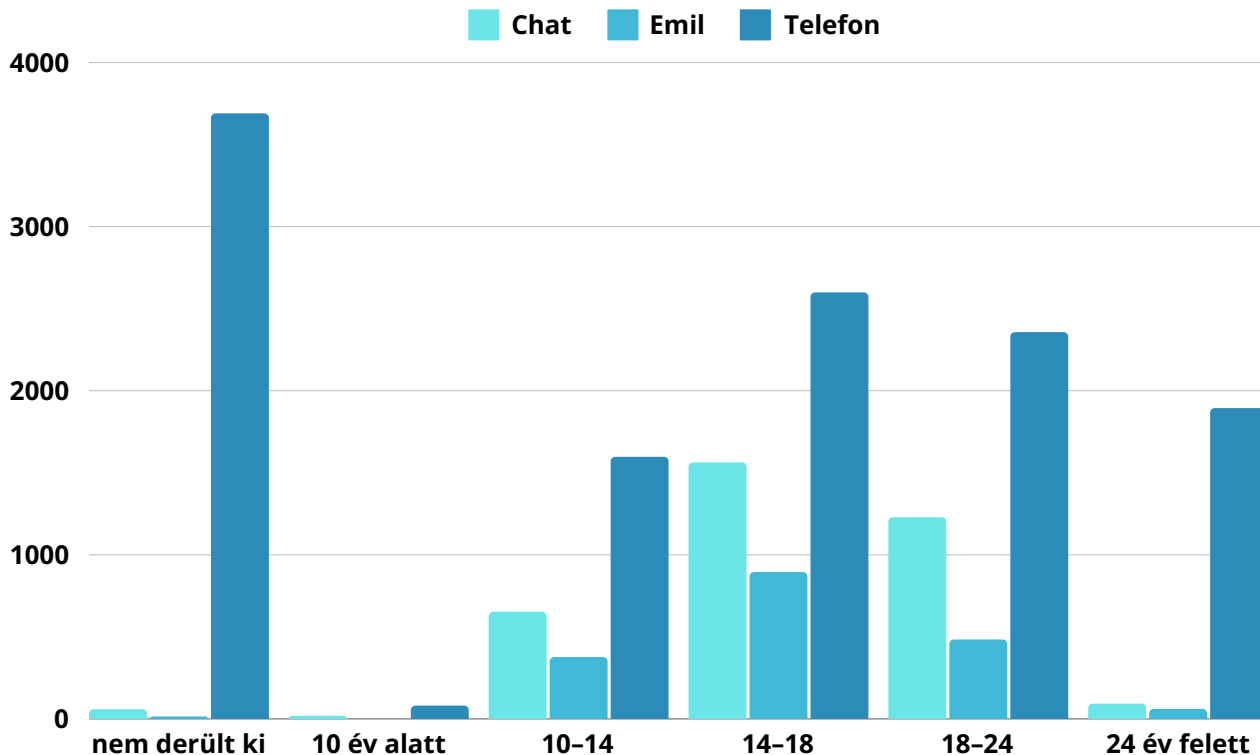
Szolgáltatásaink

„A gyerekeket meg kell hallgatni, és ha bajban vannak, segíteni kell őket!”

Megkeresőink

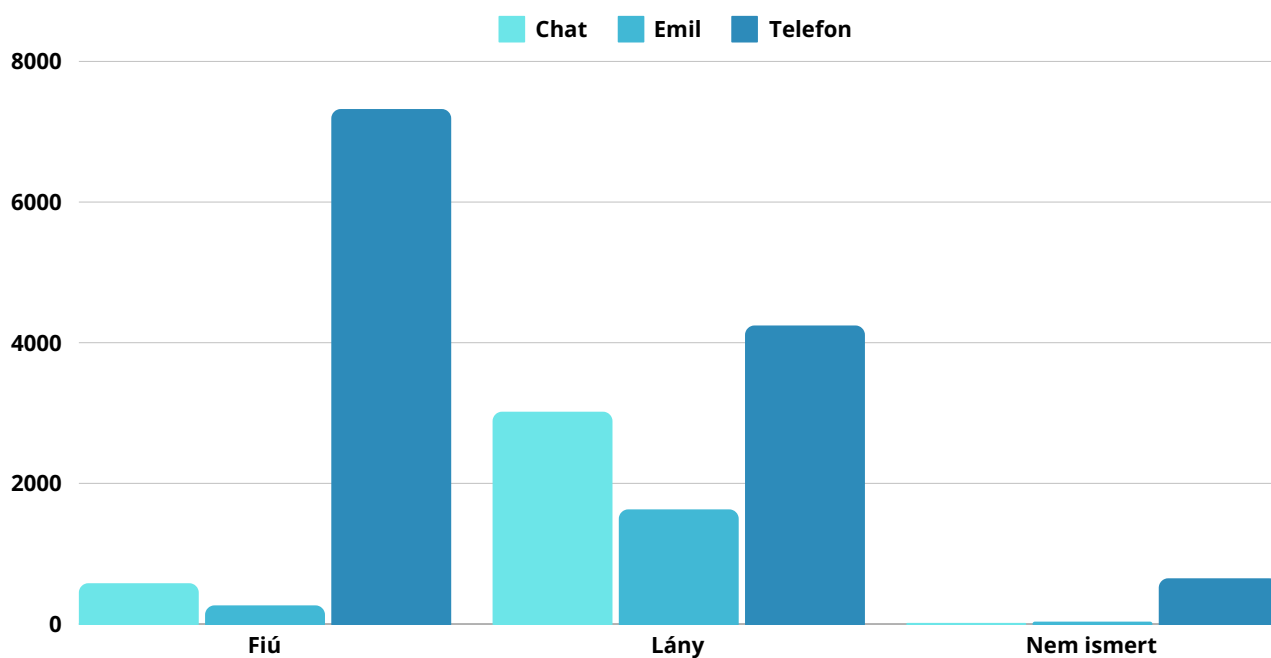
2023-ban több mint 20 ezer alkalommal kerestek minket, gyerekek, fiatal felnőttek és olyan hozzátartozók vagy szakemberek, akik egy gyerek ügyében kértek segítséget. Annak ellenére, hogy a tavalyi évben kifejezetten sok felnőtteknek szóló programunk volt, és minden szakmaközi illetve szülőknek szóló rendezvényen, megjelenésben hangsúlyozzuk, hogy várjuk a gyerekek érdekében a felnőtt hívókat is, az ilyen jellegű megkeresések az összes konzultációnknak csak 10%-át teszi ki. A legtöbb megkeresés minden csatornánkon - az elmúlt 30 év általános tendenciába illeszkedve a 14 és 18 év közötti korcsoporttól érkezett. Jelentős a fiatal felnőttek segítségkérése is, a megkeresések több mint 20%-a 18 és 24 év közötti korosztályból érkezik.

Életkori eloszlás



A nemi arányok nagyon kiegyenlítettek. A 30 éves trend, miszerint kicsivel több fiú, mint lány használja a szolgáltatásainkat, 2023-ban megdőlt: nem jelentősen, de a lányok felé billent a mérleg. Mint a lenti ábrán is látszik, az írásos kommunikációs csatornáinkon egyértelműen a lányoktól érkeznek több segítségkérés, így, ahogy az összes megkeresések halmazában nő a chat és a levelezés aránya, eltolódik kicsit a nemi összetétel is. Az is jellemző, hogy fiúk közül többen és többször keresnek meg minket kevésbé adekvát módon: csoportosan kopogtatva, rövid, tesztelő hívásokkal, amikből ritkán alakul ki konzultáció.

Nemi arányok



A konzultációk témáját tekintve a testi-lelki egészség nagy témakörét követi a család, majd az iskolai és a kortárskapcsolatok, illetve a negyedik leggyakoribb téma, a párkapcsolat.

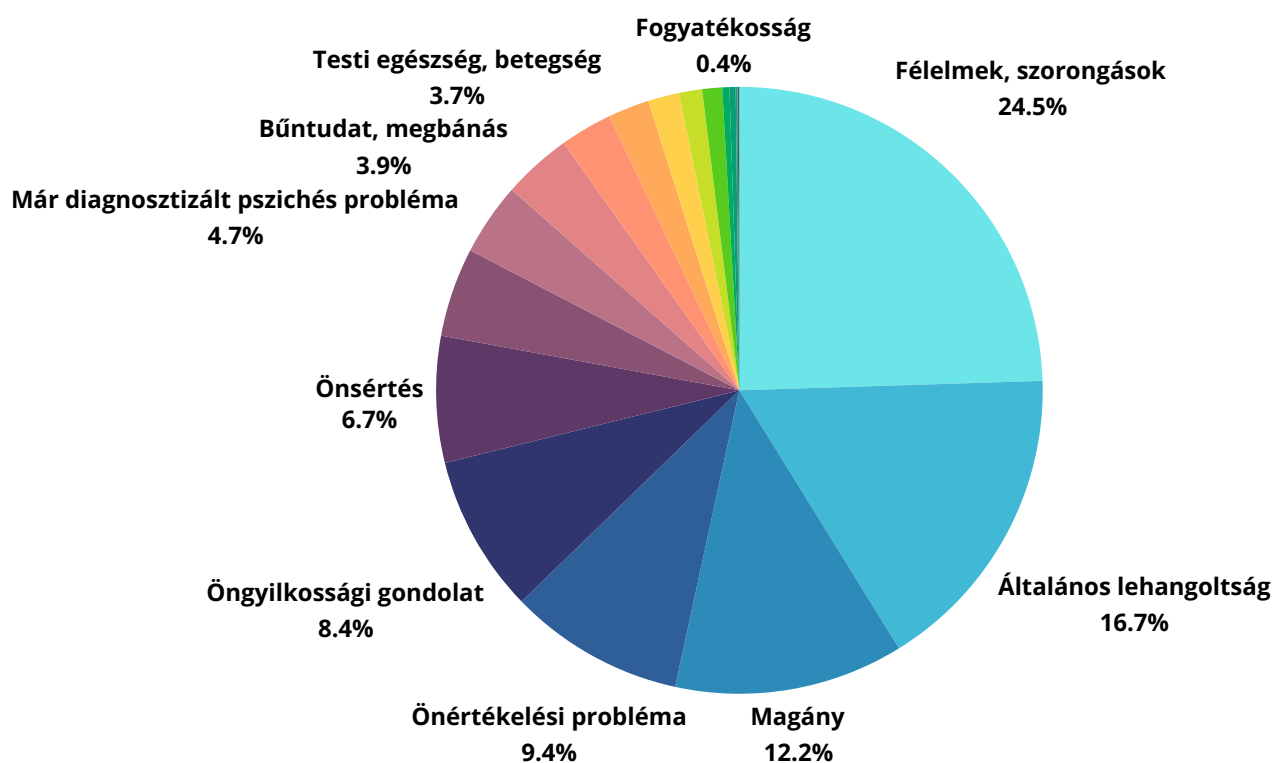
A fiatalok mentális állapota

A beszélgetések tematikáját nézve sötét hangulatú év lett a 2023-as is. Azt tapasztaljuk, hogy nincsenek jól a gyerekek, a körülöttük lévő családok szakemberek, felnőttek. A beszélgetések tematikáját megfigyelve azt látjuk, hogy egyre több gyerek és fiatal küzd súlyos mentális problémákkal, a korábbiaknál is nehezebb pszichés betegségekkel ellátáshoz jutni. Változatlanul és nem meglepő módon a testi-lelki egészség témakörből érkezett 2023-ban is legtöbb megkeresés.

A kategórián belül a négy legjellemzőbb, gyakran együtt járó nehézség a szorongások, a lehangoltság, a magány és az önértékelési problémák. Tavaly 5639 konzultáció szólt valamilyen félelemről, szorongásról. Hasonlóan elkéserítő szám, hogy közel 4000 alkalommal számolt be a hozzánk forduló gyerek vagy fiatal általános lehangoltságról. Ez a szám megduplázódott (2022-ben 1997 beszélgetés szólt általános lehangoltságról), és ez azt is jelenti, hogy többen kerestek meg a lehangoltság, motivátlanság depresszív tüneteivel, mint a magány érzésével, miközben a magánnyal kapcsolatos tematika is emelkedett.

A szorongásokról, alvászavarokról, étkezési zavarokról szóló beszámolók, a motivátlanság, tartós rossz hangulat jelzése gyakran komoly lelki betegségeket sejtet, ahol a segítőink témává is teszik, hogyan tud a fiatal szakember segítségéhez jutni. Szomorú tapasztalat, hogy ez a szakemberhez, pszichológushoz, pszichiáterhez, pszichoterapeutához jutás sokszor több szinten nehezített. Különösen rossz helyzetben vannak azok, akik kistelepülésen élnek egy nem támogató családban, de egyre gyakoribb az arról szóló visszajelzés is, hogy nagyvárosban, akár magánrendelőket is megkereső fiatal sem talál megfelelő támaszt egy komplex pszichés tünetegyüttessel. 2023-ban több mint ezer, tehát átlagosan napi 3 beszélgetésben volt arról szó, hogy a minket megkereső gyerek vagy fiatal már kapott valahol bizonyos szintű ellátást vagy legalábbis diagnózist, de ez sajnos sokszor nem jelent terápiás folyamatot, sőt gyakran még szupportív pszichológiai kísérést sem.

Testi-lelki egészség alkategóriái



Különösen aggasztó az öndestrukcióról szóló számok emelkedése. 2020-ban 301, 2021-ben 669, 2022-ben 996 alkalommal számolt be a megkereső önsértésről, és ez a szám 2023-ban már 1550. Hasonlóan emelkedő tendencia figyelhető meg az öngyilkossági gondolatokkal kapcsolatos segítségkérésekben: 2020-ban 746, 2021-ben 1304, 2022-ben 1505, 2023-ban 1933 konzultációban hangzottak el szuicid gondolatok. Egyre gyakoribb a súlyos önsértés és azok az alkalmak, ahol az öngyilkossági gondolat mellett akut késztetések is megjelennek, vagy a megkereső arról számol be, hogy már tett is maga ellen valamit szuicid szándékkal. Ezekben az esetekben mindenképpen cél elérni, hogy a fiatal azonnali, személyes segítséget kapjon. Ez esetenként csak úgy lehetséges, ha nagyon gyorsan el tudjuk érni azt a bizalmi szintet, ahol elvárható, hogy mondjon le az anonimitásról, és mi hívjunk hozzá a 112 segélyhívón keresztül mentőt, rendőrt. Erre 2023-ban 28 alkalommal került sor.

A gyerekek biztonsága

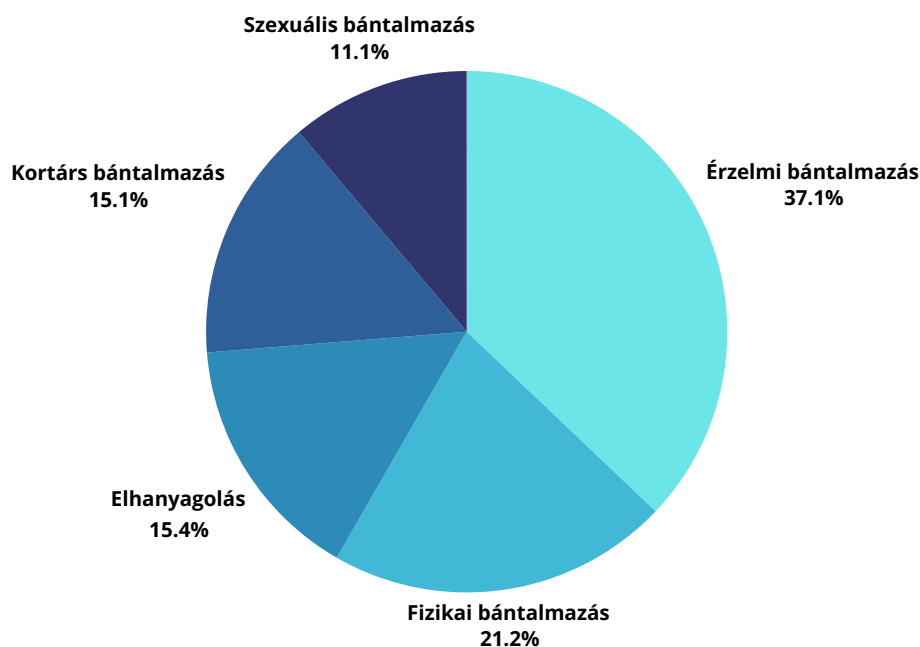
Személyes segítségre nem csak pszichés betegségek esetén vagy öngyilkossági krízisben lehet szükség. Hiszünk benne, hogy a gyerekek biztonsága minden felnőtt közös felelőssége. Így minden olyan esetben, amikor felmerül egy gyermek veszélyeztetése a beszélgetésben illetve levélváltásokban, felajánljuk, hogy mi is tudunk jelzést tenni, a helyzete kivizsgálását kérni. Ez legjellemzőbben családon belüli bántalmazás okán merül fel, de a kortárs bántalmazás eseteiben is van, hogy közbeavatkozásra van szükség. 2023-ban 83 eset kapcsán, több mint 150 alkalommal konzultáltunk gyerekekkel hivatásszerűen foglalkozó szakemberekkel. Természetesen ennél jóval több a beérkezett veszélyhelyzet és a konkrét bántalmazás is.

2023-ban átlagosan napi négy esetben számoltak be a minket megkeresők őket érő bántalmazásokról. Ez több száz segítségkéréssel több, mint 2022-ben!

A mi felelősségünk minden bántalmazást elszenvedő vagy más módon veszélyben lévő megkeresővel szemben a bizalomépítés, az információátadás, a jogokról való tájékoztatás, és a konkrét segítség szervezésének felajánlása. Azokban az esetekben, ahol megtisztel egy gyermek minket a bizalmával, és adatokat ad meg a jelzésen túl, a gyerek helyzetét utánkövetjük, és felajánljuk konzultatív segítségünket az esetben szerepet vállaló segítőknek. Ha egy kortárs vagy aggódó felnőtt felől jön jelzés egy gyerek észlelt veszélyeztetésének gyanújára, szintén jelzést teszünk, és a lehető legkörültekintőbben, a gyermekvédelem munkatársaival együttműködve keressük a gyerek érdekét a helyzetben.

Sajnos vannak olyan esetek is, amikor nincs meg a bizalom a gyermekvédelem, a hatóságok vagy az egészségügy intézményei felé, és ilyenkor különösen nehéz eljutni odáig, hogy beavatkozhassunk. Természetesen minden veszélyhelyzetben minden rendelkezésünkre álló adatot felhasználunk az érintett gyerekek biztonsága érdekében, ugyanakkor tapasztalataink szerint akkor tud bármilyen segítség valóban pozitív változásokat hozni, ha abban a segítségkérő is együttműködő tud lenni. Ehhez gyakran több beszélgetés kell, hiszen egy alacsony küszöbű, anonim segélyvonal felkeresése még egészen más motiváció a helyzetek többségében, mint ami ahhoz kell, hogy valaki kész legyen egy gyermekvédelmi jelzés vagy hatósági intézkedés következményeit vállalni. Alapelvünk, hogy ne ártsunk, és ez azt is jelenti, hogy nem lehet célunk hosszú távon kísérni olyan helyzeteket, amiket megváltoztatni és nem elviselhetővé kell tenni. Így arra is van példa, hogy az anonimitásról való lemondáshoz kell kötnünk a beszélgetés folytatását, mert egy életveszélyes helyzetben a beszélgetés nem elég.

Bántalmazás témakör alkategóriái



Ukrajnából menekült fiatalok támogatása

Az Ukrajnában dúló háború elől menekülő családok és gyermekek számára, idegen környezetbe kerülve, kiemelten szükség van az érzelmi támogatásra és meghallgatásra. Ezért a Kék Vonal ukrán és orosz nyelvű szolgáltatásával biztosítja a lehetőséget, hogy a hazánkban élő, Ukrajnából menekült gyermekeknek, fiataloknak és szülőknek az anyanyelvükön is mindig legyen kihez fordulni.

Az ukrán és orosz nyelven elérhető lelkisegély-vonalunk egész évben fogadta az Ukrajnában dúló háború elől menekülő fiatalok és értük aggódó felnőttek megkereséseit.

Ukrajnából menekült fiatalokat támogató szolgáltatásaink ügyelői azon kívül, hogy minden kedden és csütörtökön 4-4 órában lehetőséget biztosítanak, hogy a hazájukat elhagyni kényszerült megkeresőinknek az anyanyelvükön is legyen kihez fordulni, aktívan együttműködtek más menekülteket segítő szervezetekkel. Lehetőséget teremtettek arra, hogy az anonim vonalon kívül, személyesen is legyen lehetőségük az érintetteknek, hogy megismerjék a Kék Vonalat és a szolgáltatásait. Ennek keretében ügyelőink részt vettek a Ukrajnából menekült családokat segítő adományoztási napokon a Bálint Ház és a Kelet Európa Misszió szervezésében, valamint a „Budapest Helps!” Információs és Közösségi Központban kvízestek házigazdáiként volt alkalmuk bemutatni a Kék Vonal szolgáltatásait a részt vevő fiataloknak és szülőknek. (<https://ua.kek-vonal.hu/>)

Az anonim és ingyenesen hívható lelkisegély-vonalon képzett ügyelők minden kedden és csütörtökön 16.00 és 20.00 között várják a 24 év alatti fiatalok, gyermekek és értük aggódó szülők hívásait ukrán és orosz nyelven a +36 80 984 590 számon. A telefonos lelkisegély-vonal mellett az alapítvány e-mailben is tud segíteni a hozzájuk fordulóknak az ukraine@kek-vonal.hu e-mail-címen.

Csapatunk

A Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testülete

Alapítványunk munkáját ötödik éve támogatja a Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testülete (KVITT). A KVITT olyan középiskolásokból álló munkacsoport, akik véleményükkel és visszajelzéseikkel formálják a Kék Vonal munkáját. A tagoknak lehetősége van testközelből megismerni egy gyermekvédelemmel foglalkozó civil szervezet munkáját, szolgáltatásaink alakításában és nemzetközi projektjeinkben aktív szerepet vállalhatnak. 2018-as alakulása óta a KVITT-es fiatalok kétheti rendszerességgel találkoznak péntek délutánonként.

2023 tavaszán az E.ON támogatásával a csapat egy edukatív kiránduláson vett részt Zebegényben, a csodás Dunakanyar Apartmanházban. A hosszú hétvége középpontjában a fiatalok mentális egészségében rendkívül fontos szerepet játszó pozitív megküzdési stratégiák voltak.

2023 szeptemberében 11 korábbi KVITT-tag köteleződött el egy újabb tanévre a közös munkára, és hozzájuk 4 új jelentkező csatlakozott. Részt vettek önkénteseink kiválasztásában, minden önkéntes képzésen, továbbá gyakorló csoportokon és egyéb rendezvényeken. A testület tagjai fontos szerepet vállaltak a novemberi születésnap konferenciánkon is. A csoport munkája hasznos inputokat adott a külső kommunikációkhoz, és fórumcsoportként működnek a szakembereknek szánt segítség tesztelésében.



A Kék Vonal önkéntesei

2023 egy aktív év volt a Kék Vonal önkéntesei számára. Az alapítvány számos újdonságot vezetett be az önkéntesmenedzsment területén, amelyek közül talán a legnagyobb vállalkozás egy olyan önkéntes adminisztrációs rendszer kialakítása volt, amely segítségével a telefonos, illetve chates ügyelők blokkvállalásai hónapról hónapra pontosan nyomon követhetővé váltak. Erre különösen nagy szükség volt, hiszen az önkénteseink száma megsokszorozódott.

A UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájának támogatásával az év során 5 új önkéntes csoport indult. Bővült a hozzánk érkező segítségkérő leveleket megválaszoló munkacsoport is, és 2023-ban kiemelt feladatnak tartottuk az ő szakmai támogatásukat, a segítő munkájukról szóló részletes visszajelzések megszületését.

Rendszeresítettük a „hónap önkéntese” programot is, amelyben azokat az önkénteseinket jutalmazzuk, akik különösen sokat segítettek az alapítványnak az adott hónapban. Továbbá külön megköszöntük azon önkénteseink munkáját, akik már több mint egy évtizede segítik a munkánkat.

Az önkénteseink munkáját rendszeres gyakornok csoportok, esetmegbeszélők, szakmai továbbképző előadások kísérték, valamint ügyelőink jó része havi rendszerességgel szupervíziós csoportban is részt vett. Ugyanakkor igyekeztünk nemcsak a szakmai továbbképződésre helyezni a hangsúlyt, hanem a közösségépítésre, a „Kék Vonalas identitás” kiépítésére is. Ennek érdekében számos kötetlen csapatépítő programot szerveztünk, a hideg téli időben volt társasjátékest, közös filmezésen lehetett részt venni moziban és az irodában is, majd ahogy elérkezett a melegebb, tavaszi-nyári idő, sor került a szokásos nyári piknikre a Margitszigeten, ősszel pedig tanévkezdő bográcsozást tartottunk a Budapest Gardenben. Aktív közösség tehát a Kék Vonal – és ezt érthetjük szó szerint is: két futóversenyen is indultunk, májusban az Újpesti Félmaratonon, majd októberben a Budapest Maratonon. Utóbbin adománygyűjtést is szerveztünk. Az év zárásaként együtt hangolódunk a karácsonyi ünnepekre egy játékos, beszélgetős, sütizős, teázós péntek estén.



Programjaink szakembereknek

„A felnőtteket támogatni kell a gyerekek meghallgatásában és jól segítésében!”

2023-ban az UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájának segítségével kiemelten tudtunk kapacitást fordítani a gyerekek környezetében fontos szerepeket betöltő szakemberek támogatására. Egyelőre a jelenlegi jogszabályi keretek mellett iskolai környezetben nem tudunk közvetlenül szólni a gyerekekhez, de igyekszünk prevenciós és a mentális egészséget támogató segédanyagokkal támogatni azokat a felelős felnőtteket, akik munkakörükből adódóan közvetlen kapcsolatban állnak a fiatalokkal. Hiszünk benne, hogy a gyerekek biztonsága a felnőttek közös felelőssége, illetve, hogy nem tudnak a gyerekek, fiatalok jól lenni, ha nincsenek jól a környezetüket jelentő felnőttek. Ezért különösen fontos lehetőségnek tartottuk, hogy 2023-ban többféle módon is tudtuk támogatni a gyerekekkel hivatásszerűen foglalkozó szakemberek munkáját.

Módszertani anyagokat dolgoztunk ki 6 különböző témában, melyek egy-egy edukációs összefoglalóval és kidolgozott óravázlatokkal segítenek osztálytermi körülmények között foglalkozni a kortárs bántalmazással és cyberbullyinggal, az önsértés témájával és az öngyilkosság megelőzésével, valamint a megküzdési stratégiákkal és a gyásszal. Kiemelten foglalkoztunk az öngyilkosság prevenció iskolai lehetőségeivel. Innovatív módon, kiemelten magyartanárokra, illetve könyvtárostanárokra gondolva készítettük el a középiskolai irodalom tananyagra épülő, szaktanári órákra beépíthető öngyilkosság prevenciós foglalkozás vázlatainkat. Minden új segédanyagot, és további olyan témákat, amik pedagógusok, iskolai szociális segítők és iskolapszichológusok érdeklődésére számot tarthat (például internetbiztonság, önsértés, segítő beszélgetés) egy-egy webinárium alkalmával dolgoztunk fel, alkalmanként több száz érdeklődővel. Ez a tavalyi év során 10 alkalmat jelentett, és ezt a sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A másfél órás webináriumokhoz képest elmélyültebb közös munkát lehetővé tevő egész napos tréningeket is tartottunk szakembereknek a gyermekbántalmazás megelőzésére és kezelésére fókuszálva. Mindezekon túl 10 szupervíziós folyamattal támogattuk a gyerekekkel foglalkozó felnőtteket részben Budapesten, vidéki helyszíneken és online is, hogy minél szélesebb kört elérhessünk.

Kommunikációs aktivitások

Az UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájával egész éven át tartó együttműködésünk keretében nemcsak az ukrainai háború elől menekülő fiatalokat, de a befogadó közösség tagjait és a velük kapcsolatban álló szakembereket is tudtuk támogatni. Az együttműködésnek köszönhetően számos kommunikációs aktivitás segített, hogy még több fiatalhoz és fiatallal kapcsolatban álló felnőttöz eljussanak az üzeneteink.

„Beszélj róla” - tudatosságnövelő kampány

2023-ban egész éven át tartó kampányban bátorítottuk a fiatalokat, hogy merjenek segítséget kérni és beszéljenek róla, ha nehézséggel küzdenek. Az edukatív közösségi média posztok és online tartalmak mellett az öngyilkosság megelőzésének világnapján, szeptember 10-én új ismertség- és tudatosságnövelő kisfilmünk, valamint tematikus videóink bemutatása mellett nagykövetségként csatlakozott „Beszélj róla!” kampányunkhoz Ember Márk, Farkas Franciska, Fenyvesi Zoltán, Illés Fanni, Kemény Zsófi és Nyáry Luca, akik személyes történeteik megosztásával hozzájárultak, hogy még több gyermek, 24 év alatti fiatal és fiatalokért felelős felnőtt bízson a segítségkérés, a segítő beszélgetés és a meghallgatás erejében. (<https://kek-vonal.hu/projektek/beszelj-rola>)

Beszélj róla!

116-111

Az online kampány mellett több mint 1000 oktatási intézménybe juttattunk el új iskolai plakátunkból.

A Beszélj róla! kampány kisfilmjei mellett a konkrét segítség szervezését igénylő, intervenciós esetek kapcsán kiemelt fontosságúnak tartottuk, hogy egy animált kisfilmen keresztül felhívjuk a veszélyben és bajban lévő fiatalok figyelmét arra, hogy súlyosabb helyzetekben is fordulhatnak a Kék Vonalhoz, amikor egy beszélgetés már nem elég. A kisfilmben hangsúlyoztuk, hogy ilyen esetekben konkrét segítséget is tudunk szervezni számukra, ha lemondanak az anonimitásukról.

(<https://kek-vonal.hu/hirek/a-kek-vonalnal-konkret-segitseget-is-tudunk-szervezni-szamodra-116-111>)

Jubileumi konferencia

A kommunikációs kampányunk mellett egész évünket áthatotta a Kék Vonal alapításának 30. évfordulója: közösségi oldalainkon igyekeztük bemutatni az elmúlt évtizedek fontos mérföldköveit, és többet megmutatni abból, kik is állnak a Kék Vonal mögött. Novemberi jubileumi konferenciánkon igazán felemelő érzés volt, ahogyan Kék Vonalas generációkat összekötve panelbeszélgetéseken, filmvetítésen, műhelymunkán és improvizációs színházi előadáson keresztül tudtunk egy egész napot szánni a történetmesélés és meghallgatás erejének hangsúlyozására.

(<https://www.facebook.com/kekvonala/posts/pfbid025NfDEtzCuFDYx8ePbZHMY931AupsFvnJM9AhRzzH3RbL1ChhZvqfZZ9X87VFy3Fml>)



Megújult honlap

Szintén mérföldkőnek számít, hogy edukatív tartalmaink, képzéseink és szolgáltatásaink jobb elérhetősége érdekében megújítottuk a honlapunkat. Az új struktúra mellett a Vonalon megjelenő leggyakoribb témákról átfogó tartalmakat készítettünk, melyek fontos kapaszkodót nyújthatnak érintett fiatalok, kortársak, valamint aggódó szakemberek és szülők számára is. (<https://kek-vonal.hu/>)

Támogatóink

Szolgáltatásaink nem valósulhatnának meg a Kulturális és Innovációs Minisztérium rendszeres támogatása nélkül. Ugyanígy, az Európai Unió által támogatott Better Internet for Kids program hozzájárulása is elengedhetetlen a biztonságos működésünkhöz. 2023 eredményeit köszönjük kiemelt partnerünknek, az UNICEF Regionális Ukrán Menekültprogram Magyarországi Irodájának is. A közös gondolkodás, a szakmai támogatás és a nélkülözhetetlen anyagi hozzájárulásuk nélkül nem lenne ilyen gazdag ez a beszámoló. Köszönjük, hogy biztosítják 2024-ben is az ukrán-orosz nyelvű elérhetőséget, szolgáltatásaink folyamatos fejlesztését és a gyerekekkel foglalkozó szakemberek támogatását.

Köszönjük azon szervezetek bizalmát és kitartó támogatását, akik évek óta segítik munkánkat. Kiemelten hálásak vagyunk a Comnica Kft. munkatársainak a segélyvonalaink pro bono technikai háttéréért. Hasonlóképpen köszönjük a Marketing 21 hosszútávú elkötelezett támogatását az online marketing területén.

Hálás szívvel örülünk az új kapcsolatoknak is. Így köszönjük az E.ON -nak a Kék Vonal Ifjúsági Testületének szervezett edukatív és csapatépítő programját. Továbbá köszönjük a Maybelline Magyarország inspiráló együttműködését, melynek eredménye a L'Oréal - Brave Together kampány, életmentő üzenetekkel a segítségkérés fontosságáról.

Köszönjük a Boonshelf lehetőségét, hogy oldalukon már használt tárgyak online adás-vételével is bárki támogathatja a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítványt azáltal, hogy az általa eladott vagy vásárolt tárgy árának bizonyos részét adományként felajánlja. (<https://boonshelf.com/hu/hogyan-mukodik>)

Végül, de nem utolsó sorban, szeretnénk köszönetet mondani a Képmás magazinnak, amiért Highlights of Hungary különdíjával és megjelenési lehetőség biztosításával ismerte el munkánk fontosságát és színvonalát.

Csatlakozz te is!

2024-ben folytatjuk a megkezdett programokat, és célunk továbbra is biztonságosan működtetni éjjel-nappal ingyenesen elérhető szolgáltatásainkat. Szeretnénk megszilárdítani 2023 eredményeit és a megkeresőink igényeire továbbra is rugalmasan reagálni.

Misszióinkhoz, céljainkhoz bárki csatlakozhat! 2024-ben három önkéntes képzést tervezünk, melyekre folyamatosan várjuk a heti 4-5 óra szabadidővel rendelkező leendő segítőt. Civil szervezetként nagyon fontosak számunkra az egyéni adományozók és a céges támogatók, így ezúton is kérjük, aki megteheti, anyagilag is segítse munkánkat.





Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

info@kek-vonal.hu

+36 1 354 1029

facebook.com/kekvonala

instagram.com/kekvonala

tiktok.com/@kekvonala116111



116-111



kek-vonal.hu