

Segítő beszélgetés bántalmazás áldozataival

ONLINE MŰHELYSOROZAT II. RÉSZ



Esetkezelés iskolai bullying esetén

- ✓ Segítő beszélgetés az áldozattal – határozott állásfoglalás a bántalmazás ellen, lépcsőről lépésre ismertetni a folyamatot (kontrollérzet), traumatudatos megközelítés, pszichés megsegítés
- ✓ Beszélgetés a bántalmazóval – cél a bántalmazás leállítása, a viselkedésre fókuszál, azt utasítja el, jóvátételi lehetőségek- terv elfogadása , aláírása , szülők bevonása
- ✓ Kortárs segítők, áldozatot támogatók aktivizálása
- ✓ Közösség bevonása – osztályfőnök, iskolai pszichológus, szoc segítő
- ✓ Utánkövetés – 2 hét után újabb beszélgetések
- ✓ Bullying team írásos dokumentációja

Esetkezelés gyermekbántalmazás gyanúja esetén

- ✓ Segítő beszélgetés az áldozattal – határozott állásfoglalás a bántalmazás ellen, lépcsőről lépésre ismertetni a folyamatot (kontrollérzet), traumatudatos megközelítés, pszichés megsegítés
- ✓ Konzultáció gyermekvédelmi felelőssel, intézményvezetővel, intézmény pszichológusával – csak a szükséges szakemberek bevonása
- ✓ Gyermekvédelmi jelzés küldése a gyermekjóléti szolgálat felé
- ✓ Telefonos konzultáció az illetékes gyermekjóléti szolgálat szakemberével
- ✓ Az érintett gyermek számára felajánlott segítő kapcsolat
- ✓ A Kék Vonal lelkisegély-szolgáltatásainak a gyermek figyelmébe ajánlása
- ✓ Utánkövetés a gyerekekkel és a családgondozóval /esetmenedzserrel



A SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS LÉPÉSEI

0. TÁJÉKOZÓDJ, KÉSZÜLJ FEL!

- Hasznos, ha minél felkészültebben vagy jelen a segítő beszélgetésben.
- Amiről lehet, tájékozódj előzetesen.
- Készülj, hangolódj rá lélekben is a beszélgetésre.

1. TÉRKÉPEZD FEL!

A beszélgetés elején és közben is törekedj rá, hogy megismerd a gyermek helyzetét, hogy megértsd: milyen elvárásokkal érkezett és milyen segítség érhető el a számára, illetve mi az, amiben Te tudsz segíteni neki.

Ha az első mondatok után kezd alakulni benned egy fantáziakép a helyzetéről, azt kezeld egy lehetséges hipotézisként. Maradj nyitott a történetére, ami lehet, hogy egészen más lesz, mint gondoltad.

MESÉLNÉL ERRŐL A HELYZETRŐL
/CSALÁDODRÓL/KAPCSOLATOTOKRÓL?

NEM OKÉ: ISMEREM EZT A HELYZETET, ÉS MEGOLDÁSOM IS VAN RÁ!



2. FOGADD EL AZ ÉRZÉSEIT ÉS REAGÁLJ!

A nehéz érzésekre, megosztásokra mindig reagálj!

Jelezd, hogy meghallottad, hogy nagyon kétségbeesett / dühös / szomorú / tanácstalan... és adj teret annak, hogy ezt bővebben kifejthesse! Segíts az érzelmek verbalizálásában, pontosításában.

Ne próbáld elterelni a témát vagy bagatellizálni a helyzetet!

MEGÉRTEM, HOGY MÉG NEM LÁTOD EBBŐL AZ ÁLLAPOTBÓL A KIUTAT. EZ VALÓBAN EGY KÉTSÉGBEEJTŐ HELYZET.

NEM OKÉ: NÉZD A JÓ OLDALÁT! AZÉRT BIZTOS NEM OLYAN VÉSZES...

Hogyan reagálnál ?

RSA



Shorts

ÉRZELMI TÁMOGATÁS VERSUS VIGASZTALÁS

● ÉRZELMI TÁMOGATÁS

Segít megélni és kifejezni negatív érzéseket.

Elismeri azok érvényességét.

Segít megérteni és pontosítani az érzéseket.

Mindig egyedi és nagyon személyes.

Erősíti a bizalmat.

Nehéz érzéseket megtartani nem könnyű. Saját önismereti munkát igényel, de tanulható!

● VIGASZTALÁS

Elfedi a negatív érzésket, gátolja azok megélését, kifejezést.

Bagatellizál, nem engedi közel a valódi átérzését a helyzetnek.

Gyakran közhelyes.

Nem segíti a másik megértését, nem viszközelebb valódi megoldásokhoz.

Sokszor inkább a segítőt és nem a segítség kérőt igényeit szolgálja ki.

3. SEGÍTS NYITOTT KÉRDÉSEKKEL!

A beszélgetés közben segíts nyitott kérdésekkel, hogy valóban elmesélhesse, milyen helyzetben is van. Érezhesse érdeklődésedet, és legyen tere veled együtt alaposan végiggondolni a helyzetét.

Kerüld a sugalmazó, hibáztató, eldöntendő kérdéseket! Lehetőleg ne használd a miért illetve miért nem mondat kezdéseket!

TUDSZ ERRE EGY KONKRÉT PÉLDÁT MONDANI? MILYEN LEHETŐSÉGEK JUTOTTAK EDDIG AZ ESZEDBE? MIRE VÁGYNÁL MOST LEGINKÁBB?

NEM OKÉ: MIÉRT NEM KÉRSZ SEGÍTSÉGET A SZÜLEIDTŐL/TANÁRODTÓL / BARÁTAIDTÓL ?

KÉRDEZÉS TECHNIKA

● NYITOTT KÉRDÉSEK

Nem lehet egyetlen szóval megválaszolni. A válasz egyedi, szubjektív.

Gyakran szól érzésekről, gondolatokról, belső állapotokról.

Kommunikációs teret nyit, párbeszédre hív. A megkereső figyelmét önmagára irányítja, elgondolkodtat, új szempontot adhat.

A feltárás legjobb eszköze.

● ZÁRT KÉRDÉSEK

Általában eldöntendő kérdés, melyre a válasz „igen”, „nem”, „nem tudom” vagy adat lehet.

Szűkíti a kommunikáció terét, alkalmas a beszélgetés strukturálására, a lezárás előkészítésére, tisztázásra.

Kevés teret ad a beszélőnek, irányító és korlátozó lehet.

Keményíti, feszesíti a beszélgetés ritmusát.

4. JELEZZ VISSZA, LÉGY REFLEKTÍV!

Verbalizáld az érzéseidet! Ha megijeszt, felháborít, elszomorít, az a helyzet, amiben a gyermek van, ezt jelezd, így hiteles lesz a támogatásod.

Saját tapasztalatokat, történeteket nem kell megosztani, ahhoz, hogy személyes legyen a kapcsolat. A te megoldásod nem biztos, hogy egyben az ő megoldása is tud lenni, de ha megosztod, hogyan hat rád a története, akkor közelebb kerülhetnek egymáshoz.

IJESZTŐ, AMIRŐL MESÉLSZ. MIRE LENNE MOST LEGINKÁBB SZÜKSÉGED?

NEM OKÉ: ÉN IS VOLTAM ILYEN HELYZETBEN, ÉS AKKOR AZT CSINÁLTAM...

5. ADJ TERET, NE FÉLJ A CSENDTŐL!

Légy türelmes! Egyszerre egy dolgot kérdezz, és ha nem jön azonnal válasz. Ne csinálj zártat egy nyitott kérdésből!

Adj időt a gondolatok, nehezebb érzések megfogalmazására! Telefonon is jó néha közösen hallgatni egy kicsit....

Figyelj a beszéd arányokra!

TESTVÉREDRŐL NEM MESÉLTÉL MÉG. (CSEND :)) VELE MILYEN A KAPCSOLATOD?

NEM OKÉ: TESTVÉRED VAN? Ő HÁNY ÉVES? EGY ISKOLÁBA JÁRTOK?

6. INFORMÁCIÓT ADJ, NE TANÁCSOT!

Ne azért, ne adj tanácsot, mert bármilyen ajánlást vagy protokollt ezt tiltja, hanem mert nincs esélyed tökéletesen megismerni a másik helyzetét, lehetőségeit, attitűdjét és prioritásait.

Nem veheted át a döntés felelősségét.

Viszont a te felelősséged hiteles és pontos információkkal segíteni!

EZEN A CÍMEN / EZEN A TELEFONSZÁMON TUDNAK SEGÍTENI.
UTÁNANÉZEK, HOGY JELENLEG, MIK A LEHETŐSÉGEK.

NEM OKÉ: SZERINTEM, MOST HÍVD FEL, MENJ EL, MOND EL....

7.ÖSSZEGEZZ, STRUKTURÁLD A BESZÉLGETÉST!

Többször is érdemes összefoglalni, hol tartotok éppen, mi hangzott el addig. Így ellenőrizheted, hogy mindent jól értettél-e, és segítesz vázat adni a beszélgetésnek.

A konzultáció zárása előtt, kérdezd meg, mi volt a fontos a beszélgetésből, mit visz tovább.

SOK MINDENT ÁTBESZÉLTÜNK A CSALÁDODDAL KAPCSOLATBAN. SOK AGGASZTÓ DOLGOT IS. HOGY ÉRZED MAGAD MOST?

NEM OKÉ: SZÓVAL ÁTBESZÉLTÜK, MIRE LENNE MOST SZÜKSÉGED.

8. AJÁNLD FEL A SEGÍTSÉGEDET!

Ha valaki bajban van,
ha érzelmi, verbális, fizikai vagy szexuális bántalmazás áldozata,
ha bármi más módon veszélyben van,
ha önsértésről, öngyilkossági gondolatokról számol be,
fontos, hogy tudja, ezt nem feladata egyedül megoldani, elviselni,
elhordozni!

JOGA VAN SEGÍTSÉGET KAPNI! ÉS MOST MÁR NINCS EGYEDÜL! ADJ
INFORMÁCIÓT ARRÓL MI AZ A GYERMEKVÉDELMI JELZÉS, MIRE SZÁMÍTHAT
A BESZÉLGETÉSETEK UTÁN .

NEM OKÉ: EZT EGYEDÜL KELL MEGOLDANOD.

+1. *TE SE MARADJ EGYEDÜL!*

- Ha teamben dolgozol, ne ígérj két személyes titoktartást!
- Keresd az esetmegbeszélés, szupervízió lehetőségeit!
- Kérj segítséget, ha úgy érzed, nem tudod, magadban lezárni a beszélgetést!

www.kek-vonal.hu, info@kek-vonal.hu



Hogyan válaszolnál ?

Nem tudom tudnak e segíteni. Milán vagyok és 13 éves vagyok. És sokszor nem vagyok jól. Nehéz nekem sok ember között lenni, és nehéz nekem az iskolában lenni is. Ma sem mentem be , mert nem jó nekem ott, és most nagyon félek, hogyha kiderül, nem fogok tudni mit mondani erre. Abból nagyon nagy baj lesz. Lehet jobb lenne soha többet nem menni haza se, meg máshova se. Nem akarom, hogy újra bántsanak.

Módszertani anyagok



ONLINE MŰHELYSOROZAT II. RÉSZ

**TÉMA : Prevenációs munka
gyermekcsoportokkal**

DÁTUM : November 19. 15:30 – 17.00

Köszönjük, hogy velünk tartotok !

blanka.baranyai@kek-vonal.hu
borbala.csekeo@kek-vonal.hu

