

Tudnivalók a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány Lelkisegély-szolgálatán végezhető önkéntes munkáról

A Kék Vonal Lelkisegély-szolgálat elemei

116-111 Lelkisegély-vonal

116-000 Segélyvonal a Bántalmazott és Eltűnt Gyerekekért

Kék Vonal Interaktív Chat konzultáció és online levelezés

Telefonon és online konzultációval (chat és levelezés) segítjük a gyerekeket és a gyerekek érdekében segítséget kérő felnőtteket meghallgatással, érzelmi támogatással, közös gondolkodással, információkkal, és személyes segítség szervezésével, azaz intervencióval.

A 116 111 és a 116 000 számok ingyenesen, 24 órán át, az egész országból, minden hálózathoz, anonim módon hívhatóak. A Kék Vonal honlapján keresztül - www.kek-vonal.hu - a gyermekek, fiatalok biztonságosan és anonim módon írhatnak gondjaikról, az őket foglalkoztató témákról. Mindennap 13 és 21 óra között van nyitva a chatelési lehetőség, a beérkező levelekre 72 órán belül válaszolunk.

A leveleket önkéntesek válaszolják, az ügyeletet napközben ügyeletvezető által kísért önkéntesek, éjjel megbízási szerződéssel szakemberek látják el, az Alapítvány képzésének elvégzése után. Az ügyelők munkáját támogató – kontroll rendszer, csoportos esetmegbeszélés, csoportos és egyéni szupervízió, rendszeres egyéni visszajelzés támogatja.

A Kék Vonal Lelkisegély-szolgálatát bemutató kisfilm:

<https://www.youtube.com/watch?v=0FZ-hM4nPIA>

A Kék Vonalat megkereshetik szóban és írásban 24 év alatti fiatalok és gyerekekért aggódó felnőttek. Megkeresőink többsége 14-19 év közötti. A megkeresések tematikája nagyon változatos, de sok köztük a kifejezetten krízishelyzetben lévő gyerek, fiatal. Akut veszélyben felajánljuk a konkrét segítség szervezését is, azonban ezt a megkeresők töredéke tudja csak elfogadni. Az alacsony küszöb és az anonimitás azt is jelenti, hogy megkeresések valóság tartalmát nem célunk és nem is tudjuk ellenőrizni. Arra tudunk csak reagálni, ami olvasunk, hallunk. A kamaszok életkori sajátossága a határok feszegetése, a felnőttek türelmének próbára tévése. Ezért nem minden megkereső kész még a konzultációra, vannak tesztelő, provokatív szándékkal érkező megkeresőink is. Az anonimitásnak az is ára, hogy vannak, akik visszaélnék a szolgáltatásainkkal, akár verbálisan bántalmazók, akár szexuális értelemben kihasználják az ügyelőt, vagy nem tartják a kereteket, nekünk kell elköszönni, határt szabni.

Hogyan segítünk?

A Kék Vonal meghallgatással, figyelemmel, érzelmi támogatással, illetve bizonyos helyzetekben információkkal tud segíteni. Konzultációink szóban és írásban nondirektívek, azaz arról szólnak, amit a megkereső témának hoz, nem célunk az irányítás, a tanácsadás, a hívó valamire való "rávezetése", viszont felelősségünk jelezni, ha valami bűncselekmény illetve a megkeresőre vagy környezetére veszélyes.

Gyermekvédelmi kötelezettségünk

A Kék Vonal a magyar gyermekvédelmi hálózat jelzőrendszerének része. Ez az jelenti, hogy ha egy megkereső velünk adatokat oszt meg, és veszélyben van, akkor kötelességünk ezt jelezni az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központ féle. Tisztában vagyunk a gyermekvédelem, az oktatásügy, az egészségügy problémáival, hiányosságaival, de minden olyan esetben, amikor a gyerek érdeke az együttműködés, mi is ezeknek a rendszereknek a szakembereivel tudunk együttműködni. Ennek korlátait megtapasztalni, azt látni, hogy nem minden esetben, amikor egy gyerek, fiatal felénk bizalmat szavaz, tudunk számára megfelelő intézkedéseket, ellátást elérni, nagyon frusztráló lehet.

Kiket várunk?

Olyan felelős felnőtteket, akiknek a következő min. 1,5 évben van heti 5 órája önkéntes munkára, és akiktől nem áll távol az írásos kommunikáció, a nondirektivitás, az elfogadással, érzelmi támogatással való segítségnyújtás. Fontos, hogy a jelentkezőnek a saját gyermek és kamasz korával legyen egy megoldozott viszonya és elbírnjon nagyon nehéz témákat is (szexuális erőszak, családon belüli bántalmazás, önsértés, szuicid készletések, pszichiátriai betegségek).

Tapasztalatunk szerint ezek a témák, akár komoly krízisben van a megkereső, akár ezeket a témákat használja, esetenként viccesnek szánt vagy provokatív formában a szolgáltatás tesztelésére, kifejezetten megterhelők lehetnek mindenkinek, de különösen azoknak, akiknek valamilyen személyes érintettsége van ezekben.

A jelentkezésnél előnyt jelent:

- gyerekekkel végzett munkában szerzett tapasztalat (akár önkéntesként)
- önkéntesként szerzett korábbi tapasztalat
- megkezdett önismereti munka
- segítő kommunikációban szerzett tapasztalat

Amit kínálunk:

- elméleti és gyakorlati képzés (csoportos tréning, e-learning anyag, személyes mentorálás)
- ingyenes csoportos szupervízió
- mentorálás, visszajelzés
- tematikus képzések, workshopok
- referencia az elvégzett önkéntes-munkáról

A képzés, és a csoportos támogatási formák helyszíne részben az alapítvány budapesti irodája, a levélválaszolás történhet otthonról. A képzés után évi 4 alkalommal várunk személyes jelenléteket részben szakmai, részben közösségi alkalmakon.

A képzés

A képzés értéke személyenként 150 000 Ft. Résztevőkkel szerződést kötünk, mely szerint a képzést ingyenesen elvégezheti, aki min. 50 hét aktív, önálló önkéntes munkát vállalni tud.

Az önkéntesség feltétele a rendszeres csoportos támogatáson (esetmegbeszélés, szupervízió) való részvétel is.

Aki a képzést nem végzi el, a vizsgán nem felel meg vagy a vállalt önkéntes munkát nem tudja teljesíteni, a 150 000 Ft díjat időarányosan köteles megtéríteni.

A képzést vezető szakmai teamnek lehetősége van a képződő eltanácsolására, ha úgy látjuk, hogy ebben a műfajban a lelki segítői munkára jelenleg nem alkalmas. Ez esetben nincs költségtérítési kötelezettség.

A jelentkezés menete

Töltsd ki motivációs, önreflexiós kérdéseket tartalmazó jelentkezési űrlapunkat. A jelentkezési űrlap elérhető az alábbi címen:

<https://kek-vonal.hu/csatlakozz/legyel-te-is-levelezo-onkentes>

Küldd el az onkenteskepzes@kek-vonal.hu címre az alábbi dokumentumokat:

- önéletrajz,
- ajánlólevél (sablon),
- motivációs levél (min. 1000, max. 2500 karakter),
- erkölcsi bizonyítvány (igazolás arról, hogy büntetlen előéletű vagy, nem vagy eltiltva közügyek gyakorlásától, valamint nem vagy eltiltva foglalkozás vagy tevékenység végzésétől).

A kiválasztási folyamat:

- A kiválasztási folyamat több körben zajlik. A jelentkezési anyagok értékelése után mindenkinek visszajelzünk.
- Azoknak a jelentkezőknek, akik az elküldött anyagaik alapján kiválasztásra kerülnek, információs csomagot küldünk.
- Az előre küldött anyagokból online vizsgát tartunk. Ez egy másfél órás elfoglaltság, mely egy rövid tájékoztatóból és egy 60 perces vizsgából áll, több, választható időpontban.
- A vizsgán jól teljesítő jelentkezőket csoportos interjúkra hívjuk, és azok alapján választjuk ki azokat, akiket meghívunk a képzésre.

Gyakori kérdések

Mit tartalmazzon az ajánlás?

Az ajánlólevelet szervezet és magánszemély is kiállíthatja, annyit kérünk, hogy ne barát vagy családtag legyen, hanem olyan személy vagy szervezet, akivel valamilyen "hivatalos" kapcsolatban van a jelentkező. Ez lehet képzés, oktatás, vagy munkahely kapcsán. Az ajánlólevél sablonja itt tölthető le.

Lehet az önkéntes munkát részben vagy egészben otthonról/online végezni?

Igen! A leveleket lehet otthonról válaszolni, de az önkéntesség néhány eleme személyes jelenlétet kíván az alapítvány budapesti, belvárosi irodájában.

Szeretnék jelentkezni, de a képzés dátumai nem jók. Lehet hiányozni, vagy máskor teljesíteni a képzést?

A képzés tréning része 3 teljes nap és 3 este. Kérünk, hogy akkor jelentkez, ha ezek a napok biztosan megfelelőek Neked. Ha a képzési napok most nem megfelelőek, akkor érdemes majd figyelni az alapítvány honlapján a következő program kiírását.

Én választhatom meg, hogy mikor válaszolok a levelekre?

Kérjük a kiszámítható előre tervezést. A levelekre állandó beosztás szerint, de azon belül rugalmasan lehet válaszolni, 72 órán belül.